



Junta Local de Desarrollo Laboral del Suroeste, Inc.

Plaza Pitito Bo. Hoconuco Carr. # 2 Km. 170.0 PO Box 1448 San Germán PR 00683-1448
Tels. (787) 892-7544, (787) 892-1000 ext. 7020 Fax (787) 892-4367 TTY 787-892-2935
Emails: jlsuroeste@aldls.org, juntasuroeste@yahoo.com

ANÁLISIS DEL MERCADO LABORAL JULIO 2021

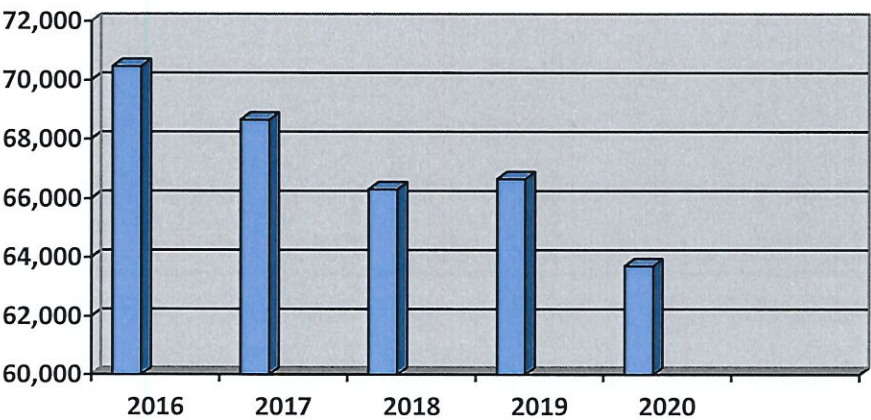
Introducción

En los periodos de la pandemia que estamos viviendo, el mercado laboral de Puerto Rico ha sufrido varios cambios. Estos cambios se observan en las variables demográficas y macroeconómicas como las siguientes: la población, características de los reclamantes de seguro por desempleo, las industrias con mayor empleo y mayores salarios, fuerza trabajadora, empleo y desempleo y proyecciones de empleo; entre otros.

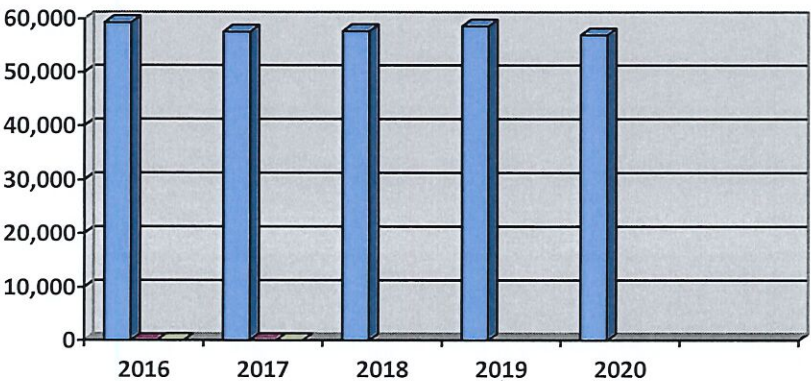
El propósito primordial de este análisis es proveer la información estadística más reciente, con datos relevantes que puedan servir para la toma de decisiones de inversión y desarrollo, de la fuerza laboral que comprende el Área Local de Desarrollo del Suroeste (ALDLS).

A continuación, presentamos un análisis comparativo de estos cambios por el ALDLS para los Años 2019-2020. Además, se incluyen las proyecciones de empleo por industria y ocupación a largo plazo por ALDLS 2018-2028 y las proyecciones de empleo a corto plazo, periodo que cubre segundo trimestre 2020 a segundo trimestre 2022 para Puerto Rico.

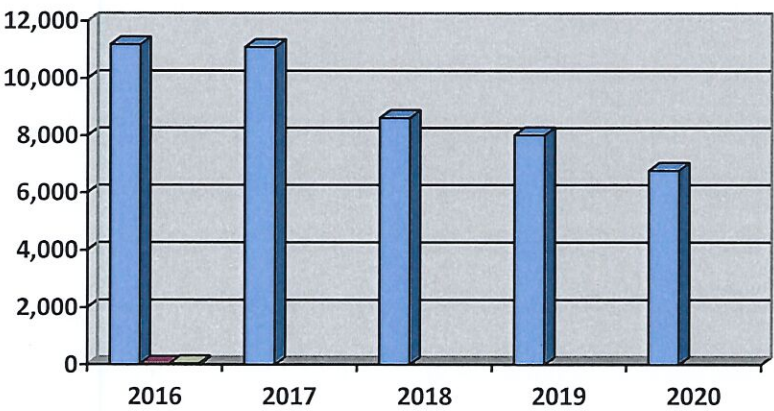
Fuerza Trabajadora



Empleo



Desempleo



Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Estadísticas de Desempleo por Municipio (LAUS).

Fuerza Trabajadora, Empleo y Desempleo

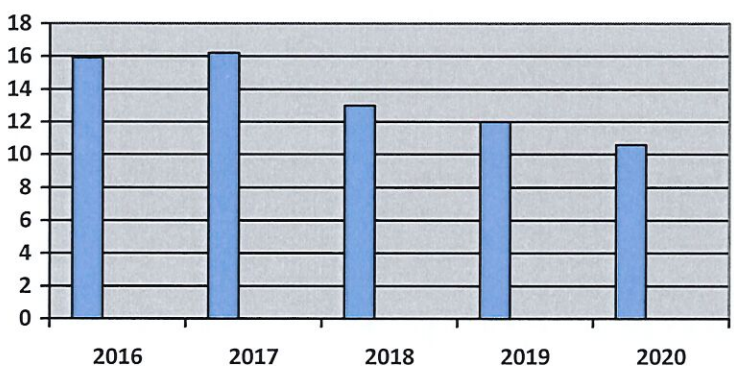
Para el año natural 2020, la fuerza laboral del ALDLS fue estimada en 63,703 personas. Presenta una reducción de 2,950 personas cuando se compara con el año 2019 (66,653). Según se observa en la gráfica de los últimos años, las cifras de fuerza trabajadora en el ALDLS muestran una disminución de forma gradual, entre los años 2016 (70,466), 2017 (68,659) y 2018 (66,309). Tuvo una leve recuperación en el año 2019 (66,653) y en el año 2020, disminuyó nuevamente alcanzando la cifra de 63,703 personas en la fuerza laboral. Durante estos cinco años el ALDLS experimentó una pérdida de 6,763 personas que salieron de la fuerza laboral.

El empleo promedio para el ALDLS fue estimado en 56,928 personas durante el año 2020. Refleja una disminución de 1,700 cuando se compara con el año 2019 (58,628). La serie histórica sobre empleo representa en la gráfica 2, muestra fluctuaciones en el nivel de empleo para el ALDLS entre los años 2016 al año 2020. Se observan periodos de expansión y otros en decrecimiento en el empleo. Por otro lado, resalta el 2019 como el año de recuperación en el sector del empleo después d ellos Huracanes Irma y María.

En el año 2020 la cifra de desempleo en el ALDLS fue de 6,775 personas. Unas 1,250 personas menos cuando se compara con el año 2019 (8,025). En los últimos cinco años en el ALDLS observó una disminución en el desempleo de 4,403 personas.

La tasa de desempleo para el ALDLS en el año natural 2020 fue de 10.6%. mostrando una reducción de 1.4% cuando se compara con el año 2019. En la gráfica se observa que hubo una disminución de 5.3% entre el año 2016 (15.9%) y 2020 (10.6%). Actualmente, la tasa de desempleo para el ALDLS es de 12.3%.

Tasa de Desempleo



Gráfica 4

Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Estadísticas de Desempleo por Municipio (LAUS).

Estimados de Población

Área Local

2011	264,767
2012	261,343
2013	258,011
2014	253,618
2015	248,907
2016	244,109
2017	237,964
2018	228,510
2019	228,116
2020	225,203

Fuente: Negociado del Censo Federal, División de Población

Según las cifras oficiales del Negociado del Censo Federal, los estimados de empleo para el ALDLS muestra una reducción significativa en el nivel de población en los pasados años. A inicio de la década (2011), la población estimada para el ALDLS fue de 264,767 habitantes, mientras para el año 2020 fue de 228,116, lo cual refleja un cambio absoluto de 39,564 habitantes. La infografía muestra, que la mayor reducción en la población ocurrió en el año 2018 cuando se redujo a 228,510, registrando un cambio absoluto de -9,454 cuando se compara con el año 2017 y el estimado de población rondaba por los 237,964 habitantes.

Al observar la población en los municipios que componen el ALDLS, Cabo Rojo tiene un estimado de población de 47,352 convirtiéndose éste, en el municipio de mayor población en el año 2020. Le sigue en segundo término el municipio de Yauco con 32,888 habitantes. Maricao es el reporta menos población dentro del grupo de municipios que componen el ALDLS con 5,388 habitantes.

Estimados de Población

Área Local

Al comparar las cifras de los estimados de población entre los años 2019 y 2020 se observa que Yauco, Peñuelas y San Germán son los municipios con mayor pérdida de habitantes con 681, 411 y 397 respectivamente. El mayor cambio porcentual lo tuvo Peñuelas y Guánica con (-2.1%), marcando el mayor impacto en términos de la pérdida de habitantes. Lo que puede estar relacionado con el evento de los terremotos registrados en enero 2020.

Área Geográfica	Población Estimada 1 de julio		Cambio, 2019 al 2020	
	2019	2020	Absoluto	Porcentual
Puerto Rico	3,193,553	3,159,343	-34,210	-1.1
ALDL Suroeste	228,116	225,203	-2,913	-1.3
Cabo Rojo	47,464	47,352	-112	-0.2
Guánica	15,362	15,037	-325	-2.1
Guayanilla	17,640	17,360	-280	-1.6
Hormigueros	15,520	15,423	-97	-0.6
Lajas	21,981	21,677	-304	-1.4
Maricao	5,434	5,388	-46	-0.8
Peñuelas	19,238	18,827	-411	-2.1
Sabana Grande	21,715	21,455	-260	-1.2
San Germán	30,193	29,796	-397	-1.3
Yauco	33,569	32,888	-681	-2.1

(-) Representa cero o redondeo a cero.

Fuente: Negociado del Censo Federal, División de Población

Empleo y Salarios Cubiertos

El empleo cubierto es el número total de trabajadores que devengan salarios de patronos cubiertos por Ley de Seguridad de Empleo, incluye cualquier servicio rendido para un patrono a cambio de un salario. A continuación, información de empleo y salario cubierto para el ALDLS, durante el periodo año natural 2020.

Para el año 2020 el ALDLS reportó un total de 2,403 unidades promedio. Registrando una disminución de 79 unidades en relación al pasado año cuando registró 2,482. El empleo promedio en el ALDLS durante el año 2020 fue de 35,284, refleja una pérdida de 2,006 personas al compararse con el año 2019 (37,290). Guánica reportó la mayor reducción con 579 o el 19.7% en el empleo promedio. En el renglón de salario promedio semanal se observa que, para el ALDLS, éste fue de \$395.29. refleja un incremento en el salario promedio de \$11.92 o el 3.1% cuando se compara con el año anterior (\$383.37). El mayor aumento en el salario promedio semanal en términos absolutos, lo experimentó el municipio de Guayanilla con \$31.31 o el 7.6%. Mientras, Maricao experimentó la mayor reducción en el salario semanal promedio con \$-8.74.

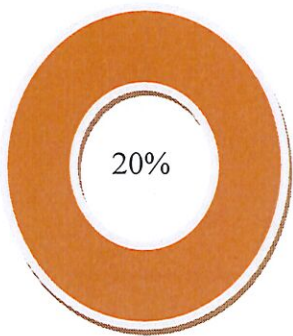
Área	2019	2020	Cambio	
Unidades Promedio Anual			Absoluto	Porcentual
Puerto Rico	47,247	46,329	-918	-1.9
ALDLS	2,482	2,403	-79	-3.2
Cabo Rojo	556	558	2	0.4
Guánica	117	108	-9	-7.7
Guayanilla	129	123	-6	-4.7
Hormigueros	175	175	0	0.0
Lajas	237	226	-11	-4.6
Maricao	74	62	-12	-16.2
Peñuelas	175	167	-8	-4.6
Sabana Grande	201	196	-5	-2.5
San Germán	385	374	-11	-2.9
Yauco	433	414	-19	-4.4

Área	2019	2020	Cambio	
Empleo Promedio Anual			Absoluto	Porcentual
Puerto Rico	876,194	833,449	-42,745	-4.9
ALDLS	37,290	35,284	-2,006	-5.4
Cabo Rojo	5,914	5,453	-461	-7.8
Guánica	2,932	2,353	-579	-19.7
Guayanilla	2,365	2,263	-102	-4.3
Hormigueros	2,472	2,462	-10	-0.4
Lajas	3,244	3,134	-110	-3.4
Maricao	1,251	1,313	62	5.0
Peñuelas	2,409	2,371	-38	-1.6
Sabana Grande	3,262	3,190	-72	-2.2
San Germán	7,525	7,299	-226	-3.0
Yauco	5,916	5,446	-470	-7.9

Área	2019	2020	Cambio	
Salario Semanal Promedio			Absoluto	Porcentual
Puerto Rico	\$546.87	\$568.24	21.37	3.9
ALDLS	383.37	395.29	11.92	3.1
Cabo Rojo	328.23	333.72	5.49	1.7
Guánica	334.57	330.89	-3.68	-1.1
Guayanilla	411.02	442.33	31.31	7.6
Hormigueros	378.54	377.28	-1.26	-0.3
Lajas	349.69	345.50	-4.19	-1.2
Maricao	467.90	459.16	-8.74	-1.9
Peñuelas	431.97	443.89	11.92	2.8
Sabana Grande	363.73	377.90	14.17	3.9
San Germán	425.65	439.91	14.26	3.4
Yauco	391.62	415.85	24.23	6.2

Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Programa Censo Trimestral de Empleo y Salarios Cubiertos

Industrias Principales



El 20% de los establecimientos en el ALDLS pertenecen a la industria de Comercio al Detal. Seguido por la industria de Servicios de Salud y Asistencia Social con 18.5%.

Manufactura es el sector industrial con mayor empleo promedio en el ALDLS con 6,259 empleos o el 17.8%.

Industrias con Mayor Empleo Promedio

Manufactura	6,259
Administración Pública	5,354
Comercio al Detal	4,896
Servicios de Salud y Asistencia Social	3,883
Alojamiento y Servicios de Alimentos	2,993

Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Programa de Censo Trimestral de Empleo y Salarios Cubiertos

Electricidad, Agua y Gas es el sector industrial con mayor salario promedio anual en el ALDLS con \$45,753.

An icon showing a stack of US dollar bills, with a green bill on top and a yellow bill below it, tied together with a gold band.

Composición Industrial

NAICS	Industria	Total Unidades	Empleo Promedio	Salarios Totales	Salario Promedio Anual
	Todas las Industrias	2,398	35,246	\$725,263,170	\$20,577
11	Agricultura, Bosque, Pesca y Caza	222	1,310	11,892,235	9,079
21	Minería	6	57	1,004,789	17,525
22	Electricidad, Agua y Gas	15	679	31,054,539	45,753
23	Construcción	88	953	17,281,359	18,137
31-33	Manufactura	128	6,259	135,921,887	21,717
311	Alimentos	59	5	8,844,761	14,813
312	Productos de Tabaco y Bebidas	6	35	415,434	12,013
313	Textiles	0	0	0	0
314	Productos de Textiles Excepto Ropa	1	*	*	*
315	Ropa	9	2,834	40,734,399	14,374
316	Cuero y Productos Relacionados	0	0	0	0
321	Productos de Madera	4	*	*	*
322	Papel	0	0	0	0
323	Imprenta e Industrias Relacionadas	5	296	8,395,231	28,410
324	Productos de Petróleo y Carbón	3	*	*	*
325	Productos Químicos	8	503	15,049,292	29,914
326	Productos de Goma y Plásticos	1	*	*	*
327	Productos Minerales no Metálicos	6	85	1,719,375	20,228
331	Industrias de Materiales Primarios	0	*	*	*
332	Productos de Metal	10	110	2,550,570	23,293
333	Maquinaria	0	0	0	0
334	Computadora y Productos Electrónicos	0	0	0	0
335	Equipo y Aparatos Eléctricos	0	0	0	0
336	Equipo de Transportación	1	*	*	*
337	Muebles y Productos Relacionados	10	52	768,335	14,658
339	Industrias Manufactureras Misceláneas	7	1,549	51,808,863	33,448
42	Comercio al por Mayor	55	581	16,824,841	28,942
44-45	Comercio al Detal	467	4,896	79,460,570	16,229
48-49	Transportación y Almacenamiento	50	584	20,279,307	34,745
51	Información	18	157	5,071,589	32,269
52	Finanzas y Seguros	45	443	13,741,740	31,026
53	Bienes Raíces, Renta o Arrendamiento	60	208	4,767,561	22,903
54	Servicios Profesionales y Técnicos	119	439	12,467,968	28,395
55	Gerencia de Compañías y Empresas	5	115	3,216,466	28,091
56	Servicios Adm. Y Desperdicios Solidos	74	1,836	30,856,107	16,811
61	Servicios Educativos	33	*	*	*
62	Servicios de Salud y Asistencia Social	444	3,883	99,356,992	25,588
71	Arte, Entretenimiento y Recreación	15	64	851,538	13,236
72	Alojamiento y Servicios de Alimentos	282	2,993	32,393,722	10,824
81	Otros Servicios Excepto Adm. Pública	158	421	6,315,383	15,004
92	Administración Pública	113	5,354	96,462,631	18,018
99	Otros (Establecimiento no Clasificados)	1	*	*	*

Composición Industrial NAICS a Dos y Tres Dígitos
0 = No existen Establecimientos en esa Industria
*Datos no informados por Identificación, pero incluidos en los Totales
Totales pueden no sumar debido al redondeo
Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Programa Censo Trimestral de Empleo y Salarios Cubiertos

Empleo Promedio por Industria

Para el año 2020, el empleo promedio para el ALDLS fue de 35,246. Las Industrias con mayor empleo promedio son: Manufactura 6,259; Administración Pública 5,354; y Comercio al Detal con un total de 4,896.

En el área de manufactura se destaca Ropa, como el sector de la manufactura con mayor empleo con 2,834 empleos.

Los salarios totales pagados por todas las industrias en el Área Local el año 2020 ascendió a \$725,263,170. Las industrias que registraron las mayores partidas de salarios fueron: Manufactura con 135,921,887; Servicios de Salud y Asistencia Social con 99,356,992; y Administración Pública con \$96,464,631.

El total promedio de establecimientos o unidades en el Área Local para el año 2020 fue de 2,398. Las industrias con mayor cantidad de unidades son: Comercio al Detal con 467; Servicios de Salud y Asistencia Social con 444; Alojamiento y Servicios de Alimentos con 282; y Agricultura, Bosque, Pesca y Caza con 222 establecimientos.

Los resultados en la distribución del empleo por industria para el Área Local Suroeste muestran, una mayor concentración del empleo en los sectores del comercio, gobierno, manufactura y servicios de salud, la cual refleja la realidad laboral del área. Ya que la zona cuenta con grandes centros de servicios como lo son: oficinas de gobierno, universidades, colegios, hospitales, servicios médicos, y un robusto sector de comercio, entre otros.

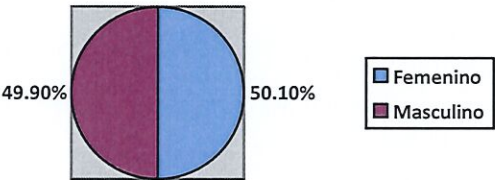
Características de Reclamantes de Seguro por Desempleo

Año Fiscal 2021

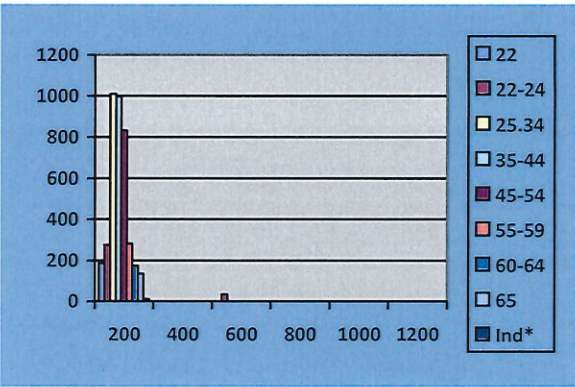
Durante el año fiscal 2021 en el Área Local Suroeste hubo un total promedio de 3,900 reclamaciones de Seguro por Desempleo. Solo 13 reclamaciones menos en comparación con el año 2020 (3,913).

El número mayor de reclamaciones se registró en el género femenino con el 50.1%. entre las edades de 25 a 34 años se encontró el mayor número de reclamaciones con 1,008. Manufactura fue la mayor industria que reportó mayor número de reclamantes con 459. Mientras que la ocupación con mayor número de reclamaciones fueron las relacionadas a Producción con 284.

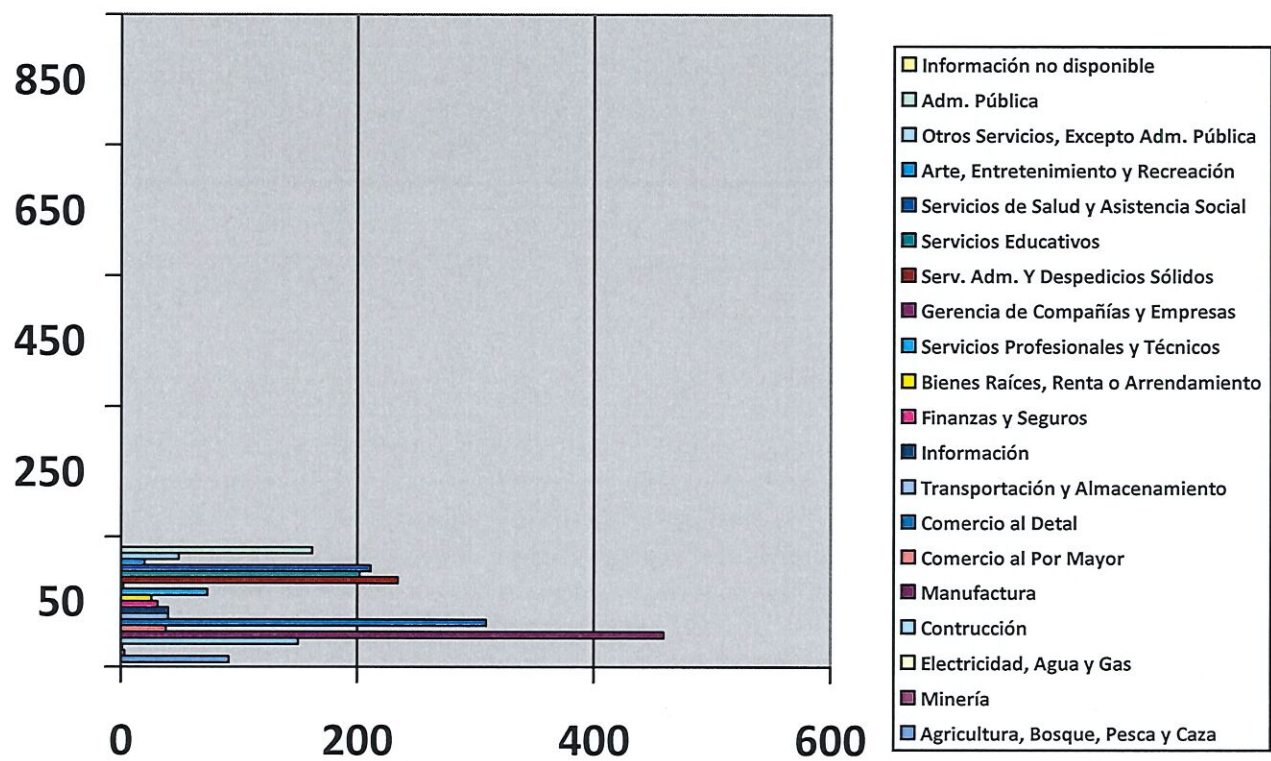
Género



Edad



Categoría Industrial



Categoría Ocupacional

Ocupación	Reclamaciones
Producción	284
De Oficina y Apoyo Administrativo	151
Educación y Capacitación y Bibliotecología	124
Ventas	117
Preparación y Servicios de Cocina	81

Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Programa Mercado Laboral

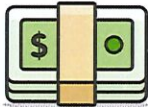
Empleo y Salario por Ocupación, 2020

Ocupaciones con Mayor Empleo

Código SOC	Ocupación	Empleo 2020	Promedio por Hora	Promedio Anual
Suroeste				
41-2011	Cajeros	2,340	\$9.43	\$19,610
51-6031	Operadores de Máquina de Coser	2,030	\$8.52	\$17,720
41-2031	Vendedores Minoristas	1,170	\$9.15	\$19,040
51-2090	Ensambladores y Fabricadores, Misceláneos	870	\$9.90	\$20,590
37-2011	Conserjes y Empleados de Limpieza, Excepto Empleados Domésticos y Personal de Limpieza de Casas Privadas	860	\$10.00	\$20,800
43-9061	Empleados de Oficina, Tareas Generales	860	\$9.41	\$19,570
29-1141	Enfermeros Graduados	760	\$15.43	\$32,100
35-3023	Trabajadores de Comidas Rápidas y Dependientes de Mostrador	750	\$8.48	\$17,640
43-6014	Secretarios y Asistentes Administrativos, Excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	730	\$9.74	\$20,260
49-9071	Trabajadores de Mantenimiento y Reparación, General	620	\$9.13	\$18,980
31-1120	Auxiliares de Atención en el Hogar y de Cuidado Personal	590	\$8.66	\$18,020
53-7065	Repositores y Preparadores de Órdenes de Pedido	590	\$9.44	\$19,630
25-9045	Auxiliares de Enseñanza, Excepto Postsecundaria	540	*	\$19,120
35-2012	Cocineros de Instituciones y Cafeterías	530	\$11.15	\$24,020
43-1011	Supervisores Directos de Empleados de Oficina y de Apoyo Administrativo	490	\$14.75	\$30,680

*Información no disponible

Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Encuesta de Empleo y Salarios por Ocupación, Año 2020



Salarios \$ \$

Ocupaciones con Mayor Salario

					Salarios			
Código SOC	Ocupación	Empleo 2020	Promedio por Hora	Promedio Anual	Básico por Hora	Básico Anual	Experiencia Básico	Experiencia Anual
Suroeste								
11-1011	Directores Ejecutivos	60	\$48.24	\$100,330	\$14.21	\$29,570	\$65.25	\$135,720
29-1051	Farmacéuticos	130	\$45.72	\$95,100	\$37.46	\$77,920	\$49.85	\$103,700
11-9041	Directores de Arquitectura e Ingeniería	40	\$42.42	\$88,220	\$23.42	\$48,720	\$51.91	\$107,970
11-3051	Gerentes de Producción Industrial	60	\$42.20	\$87,790	\$20.25	\$42,110	\$53.18	\$110,620
29-1131	Veterinarios	20	\$34.98	\$72,760	\$28.12	\$58,480	\$38.42	\$79,910
17-2051	Ingenieros Civiles	*	\$33.60	\$69,880	\$18.24	\$37,950	\$41.27	\$85,850
17-2081	Ingenieros Ambientales	*	\$33.57	\$69,820	\$25.25	\$52,520	\$37.72	\$78,470
11-1021	Gerentes Generales y de Operaciones	100	\$33.40	\$69,480	\$16.94	\$35,230	\$41.64	\$86,600
11-3031	Gerentes Financieros	70	\$30.94	\$64,350	\$13.68	\$28,460	\$39.56	\$82,300
17-2141	Ingenieros Mecánicos	20	\$29.39	\$61,130	\$16.54	\$34,410	\$35.82	\$74,500
11-9111	Directores de Servicios Médicos y de Salud	20	\$27.99	\$58,220	\$16.48	\$34,280	\$33.74	\$70,190
11-2022	Gerentes de Ventas	20	\$27.39	\$56,960	\$19.12	\$39,760	\$31.52	\$65,570
17-2112	Ingenieros Industriales	60	\$26.76	\$55,670	\$19.29	\$40,120	\$30.50	\$63,450
11-3021	Gerentes de Sistemas de Computación e Información	20	\$26.08	\$54,250	\$15.82	\$32,900	\$31.21	\$64,920
29-1123	Fisioterapeutas	20	\$22.85	\$47,530	\$14.23	\$29,610	\$27.16	\$56,490

*Información no disponible

Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Encuesta de Empleo y Salarios por Ocupación, Año 2020



Los Directores Ejecutivos es la ocupación con mayor salario promedio en el Área Local Suroeste con \$48.24 p/h. es también la ocupación con mayor salario básico con experiencia por hora \$65.25.

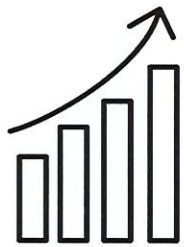


Proyecciones de Empleo a Largo Plazo
ALDLS Mayagüez-Las Marías
2018-2028

8 Industrias con Mayor Crecimiento en el Empleo

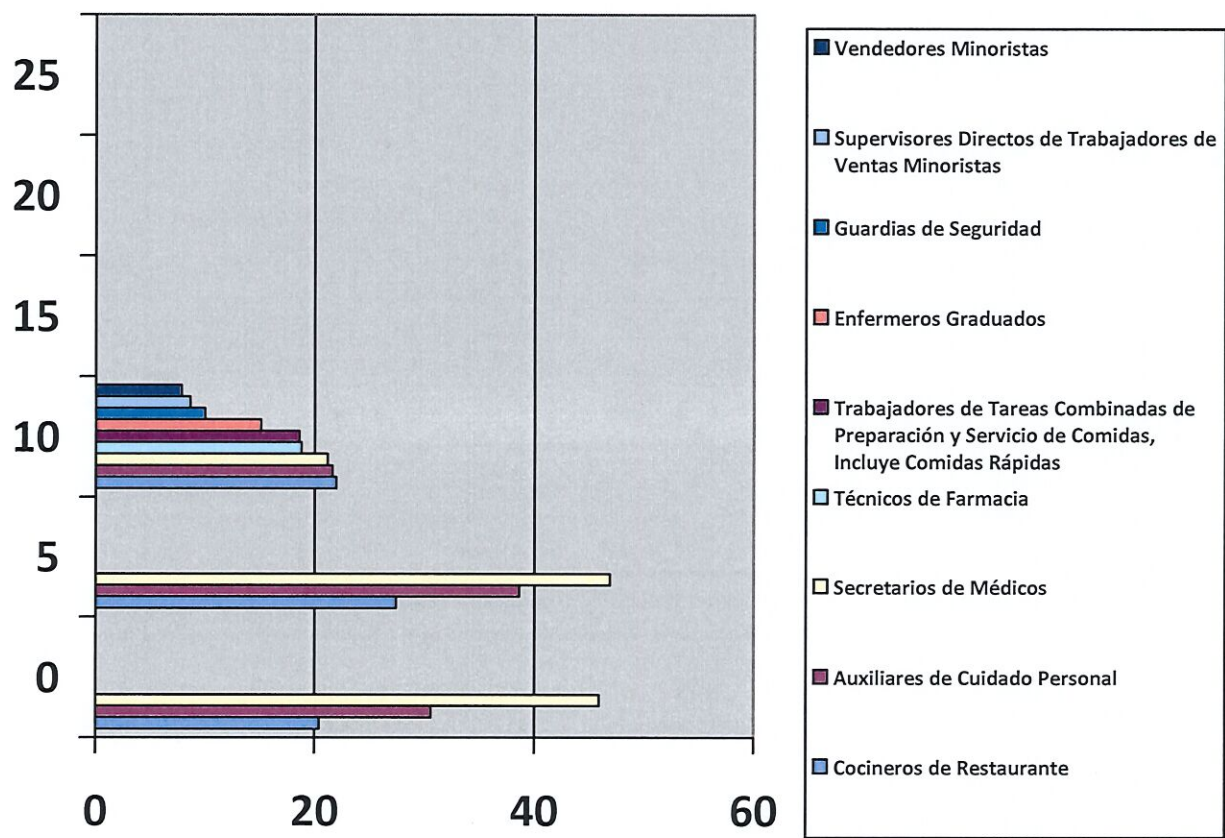


Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Programa de Proyecciones-Integrante del “Projections Managing Partnership” (PMP)

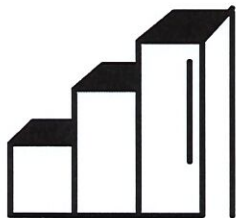


Mayor Crecimiento

10 Ocupaciones con Mayor Crecimiento en el Empleo



Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Programa de Proyecciones-Integrante del “Projections Managing Partnership” (PMP)



Mayor Número de
Plazas Vacantes

10 Ocupaciones con el Mayor Número de
Plazas Vacantes

300	Cajeros
186	Vendedores
152	Conserjes
128	Trabajadores en Preparación de Alimentos
12	Guardias de Seguridad
119	Operadores de Máquina de Coser
10	Oficinista de Inventario y Preparadores de Ordenes
101	Camareros y Camareras
89	Empleados de Oficina, Tareas Generales
87	Trabajadores y Jornaleros Agrícolas

Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Programa de Proyecciones-Integrante del “Projections Managing Partnership” (PMP)



Mayor Disminución en el Empleo

Ocupaciones con Mayor Disminución en el Empleo

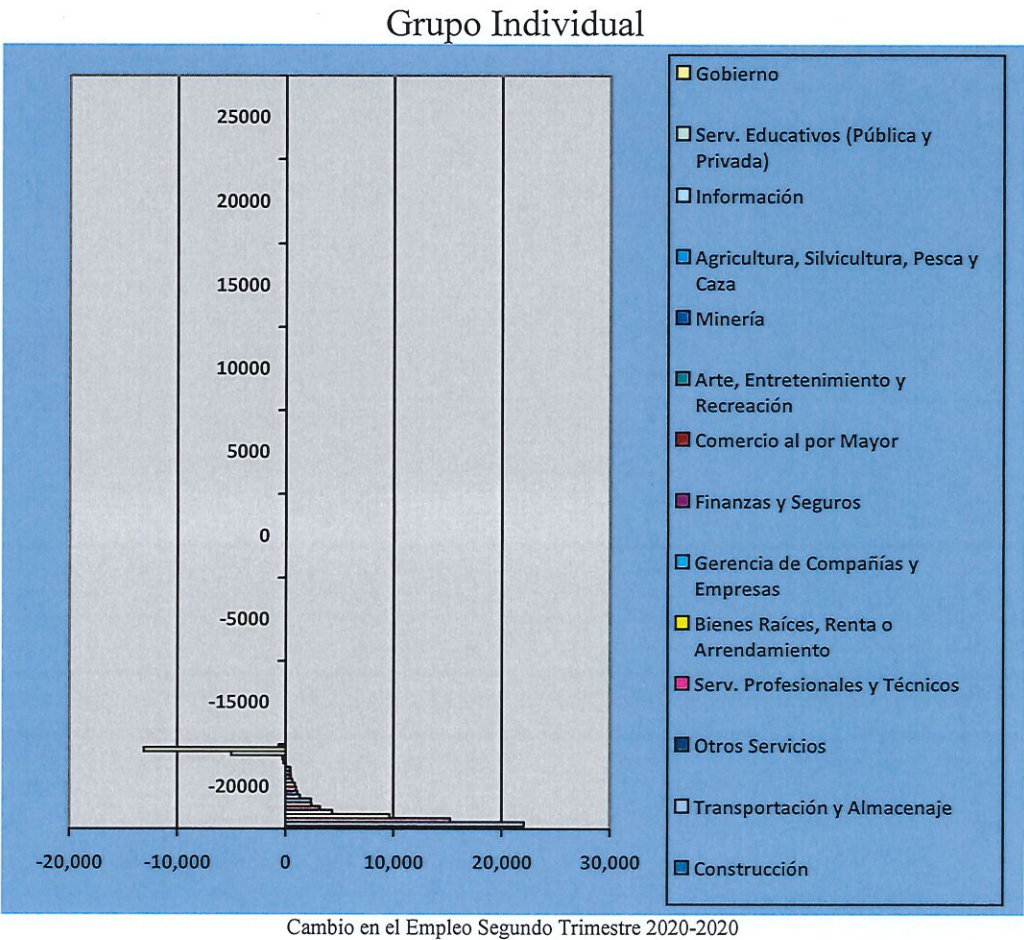
Operadores de Máquinas de Coser	-307
Empleados de Oficina, Tareas Generales	-114
Secretarios y Asistentes Administrativos, Excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	-107
Maestros de Escuela Primaria, Excepto de Educación Especial	-106
Secretarios Ejecutivos y Asistentes Administrativos Ejecutivos	-106
Agentes y Patrulleros Policiales	-84
Maestros de Escuela Secundaria, Excepto de Educación Especial y de Educación Profesional/Técnica	-73
Trabajadores y Jornaleros Agrícolas, de Cultivos, de Viveros y de Invernaderos	-69
Maestros Ayudantes	-66

Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Programa de Proyecciones-Integrante del “Projections Managing Partnership” (PMP)



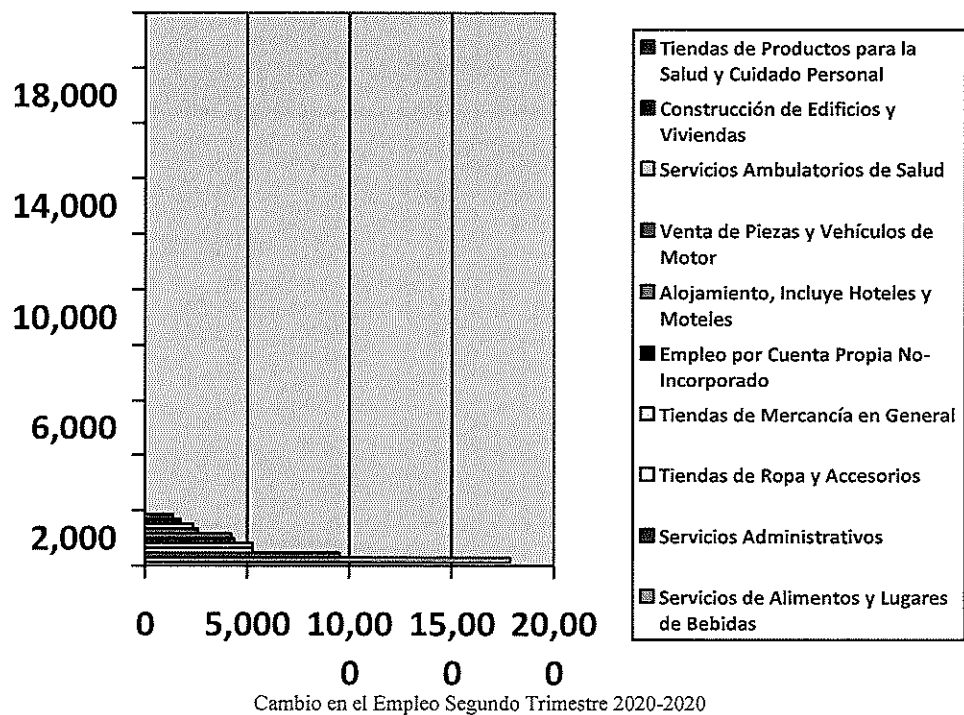
Proyecciones de Empleo a Corto Plazo Puerto Rico Segundo Trimestre 2020-2022

Cambio en el Empleo por Grupo Industrial Principal Segundo Trimestre 2020-2022



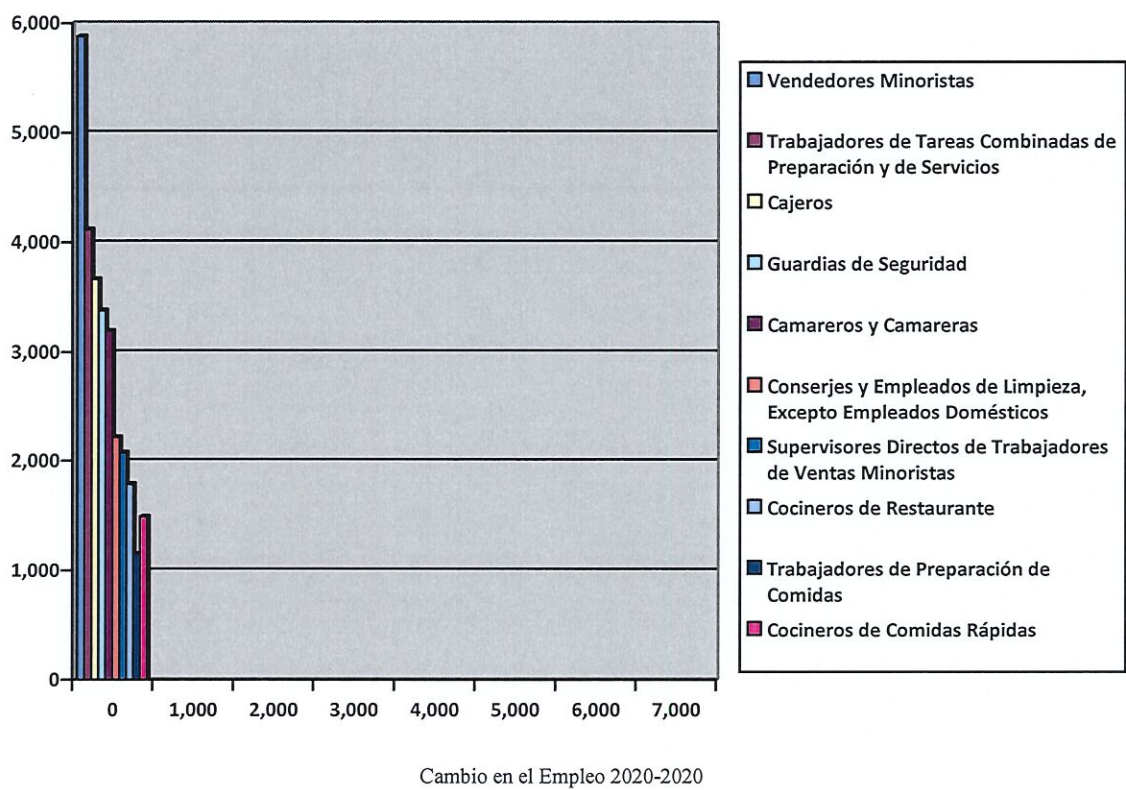
Industrias de Mayor Aumento en el Empleo
Segundo Trimestre 2020-2022

Industria

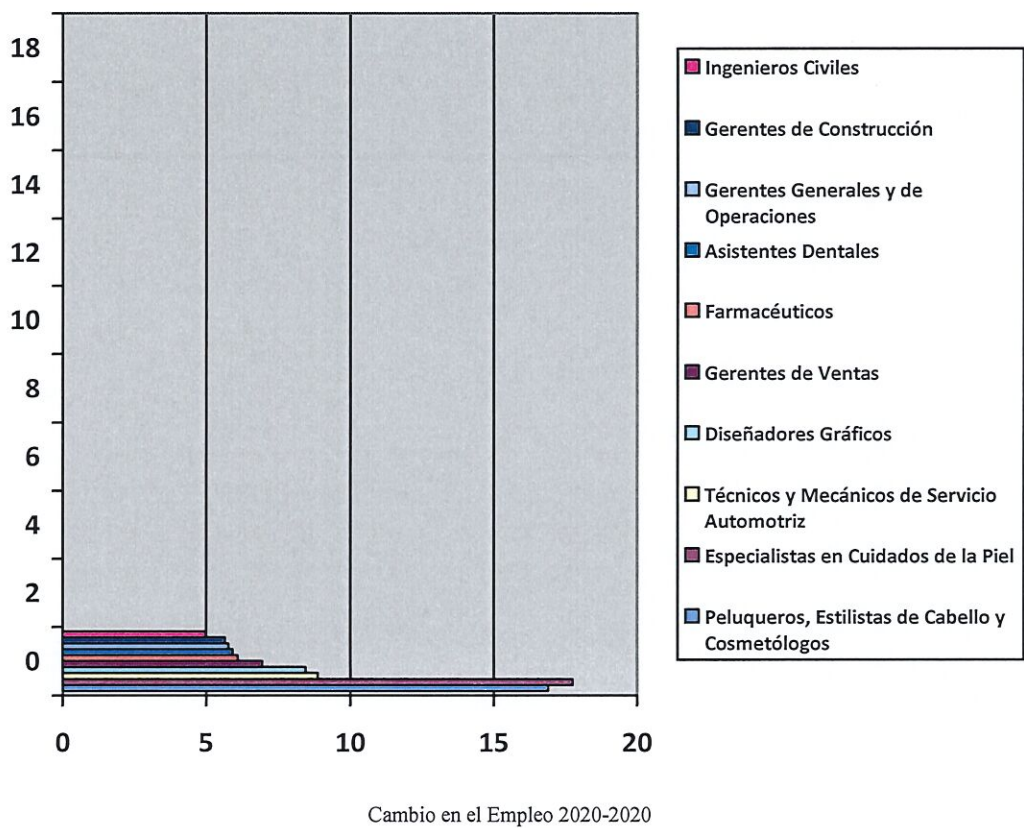


Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Programa de Proyecciones-Integrante del “Projections Managing Partnership” (PMP)

Ocupaciones con Mayor Aumento en Empleos Nuevos Segundo Trimestre 2020-2022



Ocupaciones de Mayor Crecimiento con Grado Profesional o Doctorado,
Maestría, Asociado, Bachillerato y Título Postsecundario sin grado
Segundo Trimestre 2020-2022



Fuente: Negociado de Estadísticas del Trabajo, Programa de Proyecciones-Integrante del “Projections Managing Partnership” (PMP)

AREA LOCAL DE DESARROLLO LABORAL DEL SUROESTE
JUNTA LOCAL DE DESARROLLO LABORAL DEL SUROESTE

ANALISIS DE COSTO PRECIO CENTRO DE GESTION UNICA 2021-2022

9 DE AGOSTO DE 2021

INTRODUCCION

Las empresas de servicio se enfrentan hoy en día a mercados cada vez más globales, por lo que deben planear sus operaciones y establecer estrategias que les permitan sobrevivir. Debido al gran número de competidores que luchan por ganar una participación dentro del área de servicio, el ciclo de vida de los bienes es cada vez mas corto, obligando a las empresas a continuar desarrollando servicios dirigidos a satisfacer las necesidades dentro de los diferentes sectores industriales y laborales para lograr las metas y los objetivos organizacionales de acuerdo a la globalización.

Para competir en este ambiente globalizado, las empresas necesitan determinar cuánto les están costando sus servicios y sus productos. Al mismo tiempo necesitan establecer adecuadamente sus precios para conocer qué servicios les generan mayores rendimientos y requieren realizar proyecciones a futuro para ver de que forma, las decisiones que se tomen hoy le afectarán los resultados que se obtendrán en el futuro.

Si desean lograr el éxito en los negocios, las empresas también necesitan establecer cuál va a ser a su ventaja competitiva, aquella que hará que el servicio sea el preferido por los consumidores. Para ello, resulta fundamental que tanto directivos como colaboradores se actualicen en el uso de nuevas tecnologías en sus operaciones y sean creativos en la forma en que diseñan servicios que se brindan.

Por otro lado, las organizaciones necesitan tener información confiable y oportuna que les permita conocer y analizar los resultados obtenidos y visualizar el rumbo al que deben dirigir sus esfuerzos para el logro de sus objetivos. Para esto, necesitan apoyarse en la información que generan sus sistemas contables.

Es fundamental el poder clasificar, analizar, acumular, controlar y asignar los costos correctamente a los procesos y actividades que se llevan a cabo en las organizaciones. No se trata solo de determinar cuanto cuesta algo, sino de una comprensión de los factores que generan costos como son salarios, beneficios marginales, utilidades, equipo, materiales y herramientas entre otros, necesaria para el éxito y la calidad del servicio. El conocer a fondo los generadores de costos de la empresa permitirá tener un mejor control de los mismos y servir de base para la toma de decisiones e implementar nuevas estrategias para fortalecer el sistema operacional e institucional de las organizaciones.

Las empresas deben ser eficientes en la utilización de sus recursos; no pueden simplemente limitarse a brindar un servicio y esperar que el mismo sea uno efectivo si no se establecen las bases adecuadas para ver su costo efectividad al momento de evaluar el mismo. Establecer nuevos métodos para detectar necesidades costos y servicios competitivos permitirá a la empresa sobrevivir en la economía globalizada en la que se encuentra inmersa.

Lo anterior obliga a que las empresas realicen continuamente un análisis detallado de sus operaciones. Es aquí donde el análisis de costo y precio es utilizado para entender mejor la ventaja competitiva de la empresa. Mediante esta herramienta se conoce en que parte se puede incrementar el valor para el cliente y en que parte puede lograrse una reducción de costos. Asimismo, se observa la relación de la empresa con clientes, proveedores y otras empresas de la misma industria. Asimismo, con el análisis de costo y precio se puede visualizar gráficamente como las actividades o procesos interactúan entre si hasta lograr finalmente, entregar al cliente un servicio robusto confiable y que promueva una excelencia laboral tanto para el presente como para el futuro.

Los administradores deben revisar que actividades se llevan a cabo y eliminar aquellas actividades que generan costos pero que no generan valor para el cliente. La meta es que la compañía encuentre formas de hacer las cosas mejor que sus competidores, explorando así, cuál será su ventaja competitiva en el mercado.

El poder entender los factores que afectan los costos, así como su comportamiento, permite llevar a cabo una mejor estimación a futuro de los mismos, establecer prioridades y llevar conseguir una eficiente asignación y control de los recursos, evitando costos innecesarios. Esto les permitirá alcanzar las metas establecidas en su planificación estratégica.

Las empresas deben ser eficientes en la utilización de sus recursos; no pueden simplemente limitarse a generar un servicio, establecer un precio agregando al costo un margen de utilidad y esperar que se venda.

CENTRO DE GESTION UNICA

Base Legal y Descripción

La sección 121 de la Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral, (WIOA, por sus siglas en inglés), autoriza el establecimiento de los Centros de Gestión Única en cada Área Local.

El Centro de Gestión Única es un sistema basado en el concepto del “American Job Centers” de la Ley WIOA, en el cual la información y el acceso a los servicios están disponibles en una sola facilidad física.

En el CGU se ofrece información, orientación y divulgación sobre los servicios y beneficios que se ofrecen en el Centro a los patronos y a todo cliente joven, adulto o desplazado que lo visite. Provee información sobre otros programas y actividades desarrolladas por Socios Requeridos, además de otras actividades de autoservicio al público en general.

La Sección 121(d)(2)(A) de la La Ley de Innovación y Oportunidades para la Fuerza Trabajadora (WIOA, por sus siglas en inglés), requiere que las Juntas Locales de Desarrollo Laboral, seleccionen de forma competitiva el Operador del Centro de Gestión Única también conocido como el “American Job Center”.

Servicios que provee el Centro de Gestión Única (CGU)

El Centro de Gestión Única/“American Job Center” provee los servicios de carrera dispuesto en la Sección 134(c)(2)(A) de WIOA y la Sección 678.430(a) del Reglamento WIOA. De igual forma, en el TEGL 3-15 del 1 de julio de 2015, *“Guidance on Services Provided through the Adult and Dislocated Worker Program under the Workforce Innovation and Opportunity Act (WIOA or Opportunity Act) and Wagner Peyser, as Amended by WIOA, and Guidance for the Transition to WIOA Services”*, se describen ampliamente, los servicios de carrera y se especifican la transición de los servicios de carrera y su integración con los servicios de adiestramiento dispuestos por el Título I de WIOA.

Los Servicios de Carrera se dividen en tres (3) componentes principales:

1. Servicios de Carrera Básicos
2. Servicios de Carrera Individualizados
3. Servicios de Carrera de Seguimiento

A base de los servicios y actividades que forman parte de los servicios de carrera, el Operador del CGU/AJC, tendrá a su cargo de forma directa, la provisión de los Servicios de Carrera Básicos. Estos servicios son los siguientes:

a) **Servicios Básicos de Carreras**

i. Determinaciones de si la persona es elegible para recibir asistencia de un adulto, un trabajador desplazado o programas para jóvenes;

ii. Divulgación, admisión (incluida la elaboración de perfiles de los trabajadores) y orientación a la información y otros servicios disponibles a través del sistema de entrega única. Para el programa TANF, los estados deben brindarles a los individuos la oportunidad de iniciar una solicitud de asistencia TANF y beneficios y servicios no relacionados con la asistencia, que podrían implementarse mediante el suministro de formularios impresos o enlaces al sitio web de la solicitud;

iii. Evaluación Inicial de los niveles de destrezas, incluyendo alfabetización, aritmética y dominio del idioma inglés, aptitudes, habilidades, incluyendo deficiencias de destrezas y necesidad de servicios de sostén.

iv. Servicios de Asistencia sobre el Mercado Laboral (*labor exchange services*):

- o Incluye búsqueda de empleo y asistencia para la colocación, consejería de carreras, información de industrias y ocupaciones en demanda y de empleos no tradicionales
- o Servicios de reclutamiento para los patronos

v. Servicios de referidos y coordinación con otros programas y servicios incluyendo lo socios requeridos del CGU/AJC.

vi. Información de estadísticas del mercado laboral, incluye estadísticas locales, regionales y nacionales, incluyendo empleos vacantes e información relacionada a las ocupaciones en demanda en el mercado laboral y sus niveles de salarios, destrezas requeridas y las oportunidades de mejoramiento para esos empleos;

vii. Proveer información de la ejecución y los costos de los programas sobre proveedores elegibles de educación, adiestramiento y servicios a la fuerza trabajadora por programa y tipo de proveedores.

viii. Proveer información sobre la ejecución del Área Local relacionado con los indicadores ejecución negociados

ix. Proveer información a los clientes del CGU sobre la disponibilidad de servicios de sostén y de servicios de asistencia, incluyendo cuidado de niños, apoyo para niños, asistencia médica y servicios médicos bajo el Título XIX o XXI de la Ley del Seguros Social; beneficios bajo el programa de asistencia de nutrición suplementaria establecidos bajo la *Food and Nutrition Act of*

2008 (7 U.S.C.2011 y SS.), asistencia a través del crédito contributivo por ingresos devengados bajo la Sección 32 del Código de Rentas Internas de 1986; la asistencia bajo el programa estatal de asistencia temporal para familias necesitadas, financiado por la parte A del Título IV de la Ley del Seguro Social; y otros servicios de apoyo y transportación disponibles bajo estos programas; y (II) referidos a los servicios o asistencia descritos previamente, según corresponda.

x. Proveer información y asistencia para completar y presentar las reclamaciones de compensación por desempleo.

xi. Asistencia para establecer la elegibilidad para Asistencia Financiera, para los Programas de Adiestramiento y Educación Post Secundaria, que no están financiados bajo WIOA.

ANALISIS DE COSTO PRECIO
(VER ANEJO)

CONCLUSION

Para el análisis de costo precio que se presenta a continuación se utilizó data la cual se encuentra disponible en las Especificaciones de Trabajo de los Consorcios del Suroeste, Carolina y Norte Central. Esto se utilizó para establecer una base empírica para determinar una aproximación de los costos administrativos y operacionales de un centro de gestión única.

Entendemos que este análisis es un proceso neurálgico al momento de determinar la adjudicación del Centro de Gestión Única del Suroeste, ya que así consta en las especificaciones de trabajo previo a la radicación de la solicitud de propuesta, anuncios y todo lo relacionado con el proceso de selección del operador.

Este análisis está basado en los presupuestos de cada área de la cual Puerto Rico forma parte.

Esperamos que la información que ha sido presentada sirva de base para tener un mejor criterio de los que solicitan los pliegos para competir por la administración del centro.

ANEJOS

RESUMEN DE INFORMACION PRESUPUESTARIA
PERIODO - 1 JULIO DE 2020 AL 30 DE JUNIO DE 2022
CAROLINA, NORTE CENTRAL Y SUROESTE

NORTE CENTRAL

OPERADOR DEL CENTRO DE GESTION UNICA	ADULTOS Y TRABAJADORES DESPLAZADOS		JOVENES (OUT)		JOVENES (IN)	
	\$ 70,981.04		\$ 30,089.79		\$ 10,029.33	
SALARIOS		\$ 35,228.64			\$ 4,977.96	
SEGURO SOCIAL	2,440.85	-	-	-	-	-
MEDICARE	570.85	-	-	-	-	-
FONDO SEG EST	1,377.90	-	-	-	-	-
PLAN MEDICO	3,312.00	-	-	-	-	-
SEG DESEMPLEO /SUTA	231.84	-	-	-	-	-
BONO DE NAVIDAD	1,380.00	-	-	-	-	-
LIQUIDACION EXCESO DE ENFERMEDAD	1,380.00	-	-	-	-	-
LIQUIDACION EXCESO DE VACACIONES	1,380.00	-	-	-	-	-
SEGURO CHOFERIL	-	-	-	-	-	-
UNIFORMES	552.00	-	-	-	-	-
TOTAL BENEFICIOS MARGINALES		12,625.44	-	5,352.09	-	1,784.03
VIAJES LOCALES						-
DIETA Y MILLAJE	1,380.00		-		-	-
ALOJAMIENTO	368.00		-		-	-
OTROS	92.00		-	-	-	-
TOTAL VIAJES LOCALES		1,840.00	-	780.00	-	260.00
VIAJES AL EXTERIOR						-
DIETA Y MILLAJE	460.00	-	-	-	-	-
ALOJAMIENTO	1,150.00	-	-	-	-	-
PASAJES	1,380.00	-	-	-	-	-
ADISTRAMIENTO	2,300.00	-	-	-	-	-
OTROS	690.00	-	-	-	-	-
TOTAL VIAJES AL EXTERIOR		5,980.00	-	2,535.00	-	845.00

RESUMEN DE INFORMACION PRESUPUESTARIA
PERIODO - 1 JULIO DE 2020 AL 30 DE JUNIO DE 2022
CAROLINA, NORTE CENTRAL Y SUROESTE

NORTE CENTRAL

	ADULTOS Y TRABAJADORES DESPLAZADOS	JOVENES (OUT)		JOVENES (IN)	
MATERIALES DE OFICINA	1,506.96	-	638.82	-	212.94
MISCELANEOS	-	-	-	-	-
PRUEBAS A CLIENTES	9,200.00	-	-	-	-
ADiestRAMIENTO DE PERSONAL EN PR	2,300.00	-	-	-	-
ASISTENCIA BUSQUEDA DEL EMPLEO	2,300.00	-	-	-	-
TOTAL MISCELANEOS	13,800.00	-	5,850.00	-	1,950.00
UTILIDADES	-	-	-	-	-
ENERGIA ELECTRICA MENSUAL	-	-	-	-	-
SERV DE AGUA Y ALCANTARILLADO MENSUAL	-	-	-	-	-
SERVICIOS DE TELEFONIA MENSUAL	-	-	-	-	-
RENTA*	-	-	-	-	-
SERV PROFESIONALES	-	-	-	-	-
*RENTA (MENSUAL)	-	-	-	-	-
EDIFICIO	-	-	-	-	-
RENTA FOTOCOPIADORA	-	-	-	-	-
TURNOS PR	-	-	-	-	-
TOTAL	\$ 70,981.04	-	\$ 30,089.79	-	\$ 10,029.93
PRESUPUESTO TOTAL	\$ 111,100.76				

RESUMEN DE INFORMACION PRESUPUESTARIA
PERIODO - 1 JULIO DE 2020 AL 30 DE JUNIO DE 2022
CAROLINA, NORTE CENTRAL Y SUROESTE

CAROLINA

OPERADOR DEL CENTRO DE GESTION UNICA		ADULTOS Y TRABAJADORES DESPLAZADOS		JOVENES (OUT)		JOVENES (IN)	
			\$ 97,342.62		\$ 26,060.59		\$ 8,264.05
SALARIOS			\$ 62,000.16		\$ 16,555.72		\$ 5,228.12
SEGURO SOCIAL	-	-		-	-	-	-
MEDICARE	-	-		-	-	-	-
FONDO SEG EST	-	-		-	-	-	-
PLAN MEDICO	-	-		-	-	-	-
SEG DESEMPLEO /SUTA	-	-		-	-	-	-
BONO DE NAVIDAD	-	-		-	-	-	-
LIQUIDACION EXCESO DE ENFERMEDAD	-	-		-	-	-	-
LIQUIDACION EXCESO DE VACACIONES	-	-		-	-	-	-
SEGURO CHOFERIL	-	-		-	-	-	-
UNIFORMES	-	-		-		-	
TOTAL BENEFICIOS MARGINALES		15,432.46		4,404.87		1,235.93	
VIAJES LOCALES							
DIETA Y MILLAJE	-			-		-	
ALOJAMIENTO	-			-		-	
OTROS	-			-		-	
TOTAL VIAJES LOCALES		2,120.00		680.00		300.00	
VIAJES AL EXTERIOR							
DIETA Y MILLAJE	-	-		-		-	
ALOJAMIENTO	-	-		-		-	
PASAJES	-	-		-		-	
ADiestramiento	-	-		-		-	

RESUMEN DE INFORMACION PRESUPUESTARIA
PERIODO - 1 JULIO DE 2020 AL 30 DE JUNIO DE 2022
CAROLINA, NORTE CENTRAL Y SUROESTE

CAROLINA

	ADULTOS Y TRABAJADORES DESPLAZADOS		JOVENES (OUT)		JOVENES (IN)	
OTROS	-	-	-	-	-	-
TOTAL VIAJES AL EXTERIOR		1,140.00		120.00		100.00
MATERIALES DE OFICINA		1,850.00		300.00		200.00
MISCELANEOS		-		-		-
PRUEBAS A CLIENTES	-	-	-	-	-	-
ADISTRAMIENTO DE PERSONAL EN PR	-	-	-	-	-	-
ASISTENCIA BUSQUEDA DEL EMPLEO	-	-	-	-	-	-
TOTAL MISCELANEOS		-		-		-
UTILIDADES		-		-		-
ENERGIA ELECTRICA MENSUAL		-		-		-
SERV DE AGUA Y ALCANTARILLADO MENSUAL		-		-		-
SERVICIOS DE TELEFONIA MENSUAL		-		-		-
RENTA*		-		-		-
SERV PROFESIONALES		14,800.00		4,000.00		1,200.00
*RENTA (MENSUAL)		-		-		-
EDIFICIO		-		-		-
RENTA FOTOCOPIADORA		-		-		-
TURNOS PR		-		-		-
TOTAL		\$ 97,342.62		\$ 26,060.59		\$ 8,264.05
PRESUPUESTO TOTAL					\$	131,667.26

FUENTE DE INFORMACION: INFORME ALDL CAROLINA "ESTRATEGIAS DE SERVICIOS PARA LOS PROGRAMAS DE JOVENES, ADULTOS Y TRABAJADORES DESPLAZADOS 2020-2021"
(30 DE SEPTIEMBRE DE 2020)

* SUMA TOTAL DE ADULTOS Y TRABAJADORES DESPLAZADOS. (ESTAN EN INFORMES SEPARADOS Y PARA ESTE RESUMEN SE SUMARON AMBOS).

RESUMEN DE INFORMACION PRESUPUESTARIA
PERIODO - 1 JULIO DE 2020 AL 30 DE JUNIO DE 2022
CAROLINA, NORTE CENTRAL Y SUROESTE

SUROESTE

OPERADOR DEL CENTRO DE GESTION UNICA	ADULTOS Y TRABAJADORES DESPLAZADOS		JOVENES (OUT)		JOVENES (IN)	
		\$	\$	\$	\$	\$
SALARIOS	-	185,045.83	-	53,971.70	-	17,990.57
SEGURO SOCIAL	-	122,169.60	-	35,632.80	-	11,877.60
MEDICARE	-	-	-	-	-	-
FONDO SEG EST	-	-	-	-	-	-
PLAN MEDICO	-	-	-	-	-	-
SEG DESEMPLEO /SUTA	-	-	-	-	-	-
BONO DE NAVIDAD	-	-	-	-	-	-
LIQUIDACION EXCESO DE ENFERMEDAD	-	-	-	-	-	-
LIQUIDACION EXCESO DE VACACIONES	-	-	-	-	-	-
SEGURO CHOFERIL	-	-	-	-	-	-
UNIFORMES	-	-	-	-	-	-
TOTAL BENEFICIOS MARGINALES		37,220.90	-	10,856.09	-	3,618.70
VIAJES LOCALES						-
DIETA Y MILLAJE	-		-		-	-
ALOJAMIENTO	-		-		-	-
OTROS	-		-		-	-
TOTAL VIAJES LOCALES		-	-	-	-	-
VIAJES AL EXTERIOR						-
DIETA Y MILLAJE	-		-		-	-
ALOJAMIENTO	-		-		-	-
PASAJES	-		-		-	-
ADISTRAMIENTO	-		-		-	-
OTROS	-		-		-	-
TOTAL VIAJES AL EXTERIOR	-	-	-	-	-	-

RESUMEN DE INFORMACION PRESUPUESTARIA
PERIODO - 1 JULIO DE 2020 AL 30 DE JUNIO DE 2022
CAROLINA, NORTE CENTRAL Y SUROESTE

SUROESTE

	ADULTOS Y TRABAJADORES DESPLAZADOS		JOVENES (OUT)		JOVENES (IN)	
MATERIALES DE OFICINA		1,440.00	-	420.00	-	140.00
MISCELANEOS		-	-	-	-	-
PRUEBAS A CLIENTES	-	-	-	-	-	-
ADISTRAMIENTO DE PERSONAL EN PR	-	-	-	-	-	-
ASISTENCIA BUSQUEDA DEL EMPLEO	-	-	-	-	-	-
TOTAL MISCELANEOS		-	-	-	-	-
UTILIDADES		6,272.64	-	1,829.52	-	609.84
ENERGIA ELECTRICA MENSUAL		-	-	-	-	-
SERV DE AGUA Y ALCANTARILLADO MENSUAL		-	-	-	-	-
SERVICIOS DE TELEFONIA MENSUAL		-	-	-	-	-
RENTA*		17,942.69	-	5,233.29	-	1,744.43
SERV PROFESIONALES		-	-	-	-	-
*RENTA (MENSUAL)		-	-	-	-	-
EDIFICIO		-	-	-	-	-
RENTA FOTOCOPIADORA		-	-	-	-	-
TURNOS PR		-	-	-	-	-
TOTAL		\$ 185,045.83	-	\$ 53,971.70	-	\$ 17,990.57
PRESUPUESTO TOTAL					\$	257,008.10

*Rentas planta física y fotocopadoras
FUENTE DE INFORMACION: INFORME ALDL NORTE CENTRAL "ESPECIFICACION DE TRABAJO - CERTIFICACIONES - AÑO PROGRAMA 2020" (2 DE JULIO DE 2020)

RESUMEN DE INFORMACION PRESUPUESTARIA
PERIODO - 1 JULIO DE 2020 AL 30 DE JUNIO DE 2022
CAROLINA, NORTE CENTRAL Y SUROESTE

