



Junta Local de Desarrollo Laboral del Suroeste, Inc.

**Reunión del Comité Ejecutivo
24 de septiembre de 2020, 2:00 pm
Junta Local, San Germán
Plataforma Zoom**

MINUTA

Presentes:

Roque Abad Ramírez, Presidente
Raquel Lugo
Jaidith Cajigas

Luis E. Padovani, VP
Magaly López
Agnes Mojica

Oficina Administrativa:

María Charneco, Dir. WDB

Julia Crespo, Secretaria

Personal del ALDLS

Vanessa Ramos, Directora Ejecutiva ALDLS

Vilma Pedroza, Directora CGU/AJC

Excusados:

Liduvina Montalvo

Primera Parte

El Sr. Roque Abad Ramírez expresó que está esperando que los miembros del Comité Ejecutivo se conecten. La Sra. Julia Crespo, Secretaria de la Junta Local, informó que la Sra. Vilma Pedroza, Directora del Centro de Gestión Única se encontraba conectada y que el cartapacio se encontraba el Informe del Año del Centro de Gestión Única, el cual se había enviado por correo electrónico previo a tener la reunión.

*“Somos un Patrono con Oportunidades en el Empleo”
“Contamos con servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos, que así lo soliciten”*

PO Box 1448 San Germán, PR 00683-1448
Teléfonos: (787) 892-7544, (787) 892-1000 ext. 7020 Facsímil: (787) 892-4367
Correo Electrónico: junta_local@yahoo.com

La Sra. Vanessa Ramos, Directora del ALDLS, se pudo conectar a la reunión brevemente y expresó que pronto se tenía que desconectar porque iba a traer a un familiar que estaba en el hospital, que se excusaba con el Comité Ejecutivo, que cualquier pregunta la podían hacer, pero los informes se le entregaron a la Sra. Vilma Pedroza y cualquier información que necesiten pueden hacer la solicitud.

El Sr. Ramírez le pidió a los conectados que se vayan presentando para tomar nota de los que están en la tarde de hoy. Se presentaron la Sra. Magaly López, la Sra. Jaidith Cajigas, la Sra. Raquel Lugo y la Prof. Agnes Mojica vía telefónica. El Sr. Ramírez dio las buenas tardes y agradeció a los que estaban conectados. En la tarde de hoy hay varios temas a discutir, pero primero que nada se le pidió a la secretaria, Sra. Raquel Lugo que leyera la reflexión. Continuando con los trabajos, se tiene conectada a la Sra. Vilma Pedroza, Directora del CGU, que va a dar un resumen de cómo está funcionando el Centro y cuantas personas han atendido. Se circularon los informes, pero vamos a oírlo de parte de la Sra. Pedroza.

La Sra. Pedroza expresó que va a hacer un resumen de octubre de 2019 a febrero de 2020, que durante ese tiempo se asistieron a 5,271 clientes, entre los servicios que se les ofrecieron a esas personas se le orientó y se asistió especialmente a los desplazados de Kmart de San Germán, tanto en la búsqueda de empleo como los referidos a los socios dependiendo de su necesidad que tuviera cada desplazado. También estuvo asistiendo a ferias de empleo en los residenciales como en las comunidades, asistencia en la preparación de resumes, búsqueda de empleo, charlas de los diferentes servicios que ofrece el Centro. Adicional a esos, se estuvo dando asistencia a los Coordinadores, especialmente donde estaban los damnificados de los terremotos, allí se llevó la unidad móvil, se le dio asistencia a las personas que están en búsqueda de empleo, se ayudó al Área de Programa con los posibles participantes para Título I. también estuvimos dando referidos a los socios de Administración de Rehabilitación Vocacional y a Pathstone. Eso fue durante el tiempo de octubre de 2019 a febrero de 2020, en las fechas de marzo a junio de 2020, que es cuando se declara la pandemia del Covid-19, se trabajó remoto, así que todos los servicios eran a través del correo electrónico y celulares que fueron entregados a cada director y coordinadores, en la cual fue publicada en la página de American Job Center. Las personas al entrar a la página estaban publicados los números de teléfono y se comunicaban con mi persona o con cualquiera de los coordinadores.

Adicional a eso en el Centro había dos empleadas con mi persona, donde nos entregaron una laptop con un Call Center, especialmente con las personas que tenían problemas con el desempleo, se posteaban las ofertas de empleo tanto en la página de Facebook y del personal de los que trabajamos en el Centro, sus funciones eran dar toda la información a sus allegados porque no todos tenían laptop en sus casas y a través de celular trabajamos con estas personas. Aproximadamente durante ese periodo de marzo a junio de 2020 se atendieron 1,325 clientes. En las fechas de junio a agosto de 2020, se están tomando las medidas de seguridad, se está atendiendo la clientela a través de llamadas telefónicas y por cita. Ahora mismo las personas están viniendo presencialmente y se están atendiendo con todo el protocolo de la mascarilla y el hand sanitizer. En este momento se están posteando las ofertas de empleo en la página de Facebook y en la de American Job Center. Actualmente, se tiene una carpa en la parte de afuera, allí están los visitantes y en la parte de adentro se atiende la clientela que necesita nuestros servicios. La Sra. Pedroza preguntó si tenían alguna duda o pregunta al Comité Ejecutivo.

“Somos un Patrono con Oportunidades en el Empleo”

2

“Contamos con servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos, que así lo soliciten”

El Presidente expresó si hay alguna duda o pregunta, este es el momento de hacerla y mencionó que el informe se había circulado, así que lo tienen en sus computadoras. La Prof. Agnes Mojica preguntó que si se hizo evaluación de los servicios. El Sr. Ramírez informó que se hizo una encuesta de satisfacción al cliente y se hizo un análisis de cómo se han ofrecido los servicios. La Prof. Mojica expresó que ha sido una situación tan atípica, que luego tenemos una evaluación que la podemos comparar. El Sr. Ramírez comentó que cuando la Sra. Pedroza termine el Comité Ejecutivo discutirá todo lo relacionado con el Centro de Gestión Única. La Sra. Crespo mencionó que el año pasado cuando se otorgó la extensión se preparó una minuta, la cual se le puede pasar al Comité Ejecutivo por correo electrónico. El Sr. Ramírez le dio las gracias a la Sra. Pedroza por su participación al ofrecer el informe. Luego se va a continuar la reunión por otro enlace de Zoom.

Segunda Parte

El Comité Ejecutivo se conectó al segundo enlace de Zoom. El Sr. Roque Abad Ramírez expresó que está esperando para que todos los miembros del Comité Ejecutivo se conecten.

La Prof. Mojica preguntó que si la Sra. Vilma Pedroza sustituyo a la Sra. Vanessa Ramos. El Sr. Ramírez indicó que si, ya que la Sra. Vanessa Ramos tiene una situación personal familiar y no pudo estar presente. La Prof. Mojica preguntó si Vanessa sigue dirigiendo el Centro de Gestión Única y el Sr. Ramírez le dijo que sí, viendo el trabajo que han hecho en medio de la pandemia, han hecho su trabajo y hay que reconocerlo. El informe que hizo junto con Vanessa, es un informe muy detallado. Gracias a Dios tenemos unas personas que son muy capaces. La Prof. Mojica preguntó que cual es el puesto de la Sra. Pedroza en el Centro y el Sr. Ramírez dijo que era la Gerente del Centro. La Sra. Charneco expresó que el movimiento de dinero ha estado lento, pero habiendo facilidades de dinero, se ha estado comprando carpas para darle un mejor servicio a la gente y los servicios para los mismos empleados, que estén preparados como mejor puedan, porque allí el mayor problema es que el distanciamiento está difícil, hay días que unos empleados vienen y otros no. Ahora mismo lo que van a hacer en la segunda etapa de la reunión, cada miembro del Comité Ejecutivo pregunte si tiene dudas para poder contestarles, porque hay mucha información que se ha recibido. Una de las recomendaciones en la última reunión de Directores Ejecutivos, aunque no estuve presente, la información se la dieron a Vanessa y ella paso la información, que a todos los que tienen Centro de Gestión Única le aconsejaron que en medio de la pandemia y no estaba habiendo gente presencial, porque estaban siguiendo las ordenes de la Gobernadora, que el que tuviese que tener evaluaciones del Centro en este momento para extender o no extender los servicios, que extendiera el servicio un año más.

El Sr. Ramírez mencionó que se vence el contrato el 30 de septiembre de 2020. La Sra. Charneco comentó que el nuestro vence el 30 de septiembre. La Prof. Mojica preguntó si se va a extender y el Sr. Ramírez indicó que por eso el Comité Ejecutivo está reunido en el día de hoy para discutir si se puede extender por uno o dos años. La Prof. Mojica preguntó que cuando dinero hay involucrado para poder darle la extensión o cuánto dinero falta por gastar. La Sra. Charneco expresó que lo único que se ha movido los fondos que tienen que ver con el personal, las demás partidas están casi iguales. La Sra. Crespo informó que ya están conectadas la Sra. Jaidith Cajigas, Sra. Magaly López y la Sra. Raquel Lugo.

“Somos un Patrono con Oportunidades en el Empleo”
“Contamos con servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos, que así lo soliciten”

3

El Sr. Ramírez informó que como los demás miembros del Comité Ejecutivo están conectados, se va a continuar con la reunión y expresó que debido a la pandemia y los terremotos se trae a la consideración del Comité Ejecutivo el que se extienda el contrato al Centro de Gestión Única por un año. Los informes habían sido enviados por la compañera Vilma Pedroza, fueron muy completos y han continuado sus trabajos. Se puede extender por más de un año, pero en esta ocasión se está solicitando que se extienda por un año. Esperamos las recomendaciones del Comité Ejecutivo. La Sra. Raquel Lugo expresó que está de acuerdo que por lo menos se le extienda por un año, debido a la pandemia y han trabajado bastante bien, por lo menos para ver si esto se resuelve un poco. El Sr. Ramírez preguntó si alguno más quería opinar al respecto. La Sra. Magaly López expresó que no escucho lo que estaban hablando y el Sr. Ramírez le informó que después de escuchar el informe de parte de la Sra. Vilma Pedroza, estamos pidiendo la opinión del Comité Ejecutivo para poder extender un año el contrato del Centro de Gestión Única.

La Prof. Mojica preguntó que si eso quiere decir que le van a añadir dinero al contrato y el Sr. Ramírez indicó que se va a trabajar con el mismo dinero que tienen asignado. La Prof. Mojica preguntó que va a pasar con la asignación adicional que dio el gobierno federal. La Sra. Charneco explicó que se han recibido memorandos en término de la programación, que es donde hay gastos, porque ya sabemos que el personal ha seguido trabajando, después se hicieron unas políticas públicas para permitir que los empleados trabajaran desde sus casas o desde aquí, eso se trabajó y lo aprobaron, es dinero fluyo, fue en marzo que nos guardaron y una vez que empezamos a trabajar presencial, tanto nosotros como el Centro de Gestión Única, se le prohibió totalmente recibir público, había que hacerlo todo a través de línea. El personal del Departamento del Trabajo estaba trabajando de esa forma y se estaban atendiendo los casos así. Llegaron también los memorando de permisibilidad, para que los fondos que no se utilizaron de marzo hasta ahora, los podíamos extender, por lo tanto aunque hemos continuado evaluando propuestas y haciendo todo lo que se tenía que hacer, ellos han tenido propuestas aprobadas por nosotros, lo que le dijeron a todo el mundo fue que gastaran de allí, así que se está gastando del año que iba corriendo, aunque ha venido aprobado el presupuesto nuevo, que vendría a ser 2020-2021, están utilizando los fondos del 2019-2020 y se lo extendieron hasta el 30 de abril, así que hay dinero de más, que es lo más que nos preocupa porque de todas maneras en otro momento han recogido dinero porque no se ha podido gastar y en eso pienso que la ley es intransigible para ese asunto. La Junta Local ha estado bien pendiente, evaluando los servicios para empujar que se gaste todo lo más que se puede en servicio.

La Sra. Charneco comentó que en relación a la preocupación que tiene la Rectora, es que hay dinero de más, pero la preocupación es que lleguemos al final de junio 2021 y que tengamos demasiado dinero sobrante. El Sr. Ramírez comentó que haya que tener que devolver el dinero. La Prof. Mojica expresó que se puede tratar de hacer un proyecto innovador de hacer una serie de webinars por YouTube, donde le llevemos a los estudiantes, jóvenes y desertores, las herramientas que nosotros entendemos ahora nos podrían hacer más fuerte para afrontar esta pandemia y seguir para adelante con su formación. El Sr. Ramírez comentó que entre los proveedores se aprobó ese tipo de propuestas. La Sra. Charneco expresó que la mayor parte tiene que ser “online” y son las instituciones las que van a estar presentando las propuestas en estos próximos días. Para el Programa de Jóvenes empezaran después de enero o febrero, pero hay que evaluarlas acentuando que el servicio sea “online” y que las instituciones puedan ofrecer los 14 elementos.

“Somos un Patrono con Oportunidades en el Empleo”
“Contamos con servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos, que así lo soliciten”

4

El Sr. Ramírez expresó que eso se tiene en agenda para más adelante, pero siguiendo con el tema del Centro de Gestión Única, le pidió a la Sra. Magaly López que opinara si está de acuerdo de que se le extienda un año el contrato al Centro o cuál es su opinión relacionada al Centro. La Sra. Magaly López pregunta si eso se consultó con el PDL y el Sr. Ramírez le dijo que sí. La Sra. Charneco expresó que ellos mismos sugirieron que debido a la situación y que todo aquel que tuviera que evaluar en este momento los Centros de Gestión Única, que las Juntas Locales pensarán en extender por lo menos un año más o puede ser más, hay quienes han extendido hasta el 2023. El Sr. Ramírez expresó que al extenderle un año se tiene la oportunidad de volverlos a evaluar. El Sr. Luis Padovani estuvo de acuerdo a que se le extendiera un año más. La Sra. López expresó que prácticamente todos los términos se han extendido en lo legal en todos los sitios y que estaba de acuerdo en extenderle un año al contrato. La Prof. Mojica también estuvo de acuerdo en extenderle el año al Centro.

La Sra. Jaidith Cajigas expresó que entiende que es coherente que se le extienda por lo menos un año el contrato para entonces poder evaluar de manera objetiva el desempeño del personal, porque han sido tantas las situaciones de que una manera y otra han afectado la prestación de servicios, que creo que no estamos en posición como Junta de evaluar de manera objetiva el desempeño. El Sr. Ramírez informó que se ha tenido mucho trabajo ya que del PDL nos han solicitado documentos debido a una monitoria que está en curso. El Sr. Padovani comentó que se han hecho dos evaluaciones muy objetivas y está satisfecho con la laboral del Comité. El Sr. Ramírez expresó que luego de la votación del Comité Ejecutivo, se le va a otorgar un año más al Centro de Gestión Única para entonces hacerle una evaluación. Vamos a estar ese año pendiente de que siga produciendo y que se atiendan los clientes como es. Hay que reconocer la que la Sra. Vilma Pedroza es muy eficiente, siempre ha estado dispuesta a dar el máximo y agradecemos su esfuerzo para que pueda el Centro de Gestión Única con sus requisitos.

Continuando con la agenda, se tiene lo del Plan Local y el Plan Regional, que la fecha límite es para el 30 de septiembre. El Sr. Ramírez aprovecho la ocasión para felicitar a la Sra. Marisol Lugo, Planificadora del ALDLS, quien estuvo a cargo de realizar el trabajo e hizo una excelente labor. El Sr. Ramírez mencionó que la Sra. Julia Crespo les mostrara como quedo el Plan Regional, el cual es un trabajo con fotos, gráficas, información y cosa bien hecha. Allí están los tres planes: Plan Regional, Plan Local del Suroeste y Plan Local de Ponce. El mismo estará disponible en la página Web del ALDLS y cualquier comentario es bienvenido. También esta físicamente en la oficina de la Junta Local para quien quiera verlo y hacer comentarios. El Presidente agradeció a la Sra. Charneco, a Mario y a Julia por su colaboración para que el Plan Regional saliera tan profesional y le preguntó a la Sra. Charneco si quería añadir algo.

La Sra. Charneco expresó que hemos tenido la suerte de que nuestro Consorcio es uno de los más grandes, solo se añadió a Ponce en el Plan Regional. También hay que señalar que han sido bien colaboradores y no se ha tenido problemas de comunicación. Gracias a Dios en cuanto a conseguir datos estadísticos, el Sr. Juan Santiago, que es la persona que dirige la Junta Local de Ponce, han sido muy colaboradores, él y su personal, que también son dos personas, una secretaria y un monitor. Han estado muy a la disponibilidad de que la planificadora, Marisol Lugo, ha podido tener acceso de lo que tenía que aparecer en ese plan. Nos sentimos muy orgullosos del trabajo profesional que se ha hecho, porque sabemos que en otras Áreas Locales están pagando mucho

"Somos un Patrono con Oportunidades en el Empleo"

5

"Contamos con servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos, que así lo soliciten"

dinero para que se haga ese montaje. Tal vez la experiencia de muchos años aquí y de que hay el profesional para hacer el trabajo, no tuvimos que pagar, ni ellos ni nosotros. Lo único que se va a pagar son los avisos públicos que se pusieron en el periódico porque había que pagarlo y nos vamos a dividir los costos a la mitad, ya eso lo cuadramos. Ponce ha querido que nosotros lo pongamos en el periódico, porque aquí hay un sistema más fácil de pasar la factura y ellos lo que hace es que reembolsan el dinero. Han sido muy colaboradores y no se ha tenido problemas de comunicación. El Presidente mencionó que una de las situaciones que ha tenido Ponce es que ha tenido un brote de Covid-19 y han tenido que cerrar la oficina. Eso ha atrasado los trabajos, pero la comunicación ha sido efectiva. Se llama al Sr. Juan Santiago y siempre está en la disposición de cooperar, nos ha dado la oportunidad de seguir trabajando y ese plan quedó estupendo. Cuando tengan un momento y puedan venir a verlo a la oficina o si no pueden verlo a través de la página WEB. Vale la pena verlo porque tiene una información muy valiosa.

Siguiendo con la agenda, el Programa de Desarrollo Laboral nos sometió un Programa de Adiestramiento al personal gerencial, ya se comenzó con la primera orientación, que estuvo a cargo del Sr. Andrés Morales, Director de Programa. Por cierto, hizo un trabajo muy bueno y en la oficina se encuentra su presentación con información bien precisa con tablas, un trabajo muy profesional. Luego dentro de poco se tendrá la Sra. Norma López, que va a hablar sobre las finanzas y finalmente la oficina de la Junta Local entre la Lcda. Charneco y Mario hablarán de las Políticas Públicas que se han tenido que hacer. Esto se ha desarrollado muy bien y la participación del Sr. Andrés Morales fue excelente. La Junta Local tiene que lucirse cuando nos toque dar la orientación.

La Sra. Charneco informó para conocimiento del grupo, ese plan fue pedido por Boston y tiene lógica, se han estado haciendo muchas cosas y esa ha sido una de las cosas en las cuales nos hemos quejado, que se adiestra al personal y la mayor parte de la gente dentro de las oficinas actúan como robot, pero realmente no saben de donde salen las cosas y porque se pide que hay que hacer las cosas. Entonces, Boston solicitó que toda persona que trabaja en las Áreas Locales tenía que ser adiestrada y ponerlos en conocimiento de porque pasan las cosas. Nos pidieron un plan de adiestramiento y corre desde el momento que nos lo pidieron, que fue el 15 de septiembre y lo pidieron el 4 de septiembre, dieron poco tiempo para hacer el plan y advirtieron que los recursos tenían que ser de nosotros mismos, que no se podía contratar a nadie. También nos dieron los temas a dar en los adiestramientos y los días en que se dar, tenemos que concluirlo a diciembre. También se nos ordenó que la primera orientación se va a dar a nivel de supervisores y luego los supervisores tienen que orientar a los que tiene a su cargo. Según vayan pasando las orientaciones, se tiene que recolectar la información y evidencia de que pasaron la información a sus supervisados.

El Presidente continuó con la agenda y se trajo el tema de la Monitoria del Área Suroeste, la misma comenzó el 19 de agosto y se extiende hasta el 29 de octubre. Se tuvo la Conferencia de Entrada el 8 de septiembre. Se sometieron todos los documentos y la monitoría va a estar a cargo de dos personas nuevas, el Sr. Eric Oliver y el Sr. Jorge Román. La Sra. Charneco mencionó que al Sr. Eric Oliver lo conocemos, en otras ocasiones ha estado y pertenece al grupo de monitores del PDL. Ahora han añadido a otra persona, que es el Sr. Jorge Román. Siempre son bastante específicos, pidieron una serie de documentos que la secretaria se encargó de conseguirlos y enviarlos. Ya los tienen, pero todavía hoy estaban requiriendo unos documentos extras.

“Somos un Patrono con Oportunidades en el Empleo”
“Contamos con servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos, que así lo soliciten”

6

Los monitores están haciendo monitoria de escritorio y están evaluando primero los documentos, pero si van a estar, acaso un día o dos y ya avisaran el calendario, debe ser en la fecha límite antes de que finalicen la monitoria. Siempre es algo que hacen todos los años, la reunión de Conferencia de Entrada la hicieron virtual. Como todo el Sr. Mario Arce, nuestro Monitor es bien especial en su manera de trabajar, ha estado bien pendiente de todo lo que se ha enviado. Posiblemente en medio de esta pandemia no se ha podido evaluar proyectos, si se tenía uno encaminado y estamos tratando de terminarlo, pero en medio de todo hemos tenido que estar evaluando y preparando políticas públicas.

La Prof. Mojica preguntó sobre lo que se había enviando sobre el título de las dos posiciones. La Sra. Charneco informó que no ha pasado, pero se envió. El Presidente informó que se habló con el alcalde, pero como estaba con las cuestiones de las primarias, nos dijo que luego nos íbamos a reunir para tratar el asunto. La Sra. Charneco comentó que el alcalde dijo que le dieran un break y debe seguir adelante como se le sugirió. El Presidente comentó la justificación se le consulto a otros consorcios y se llegó al acuerdo que el título sea Administradora Ejecutiva. Continuando con los temas, se tiene la evaluación de propuestas de servicios de carrera individualizados para el Programa de Adultos y Desplazados, hubo 18 proveedores que trajeron 88 propuestas. La evaluación se ha hecho virtual a excepción de Raquel Lugo que ha venido a la oficina. El Prof. Padovani expresó que tuvo la oportunidad de evaluar los documentos corporativos de los proveedores, al que le faltaba un documento se le pidió y tengo entendido que todos respondieron. El Presidente informó que se tiene la fecha del 30 de septiembre para concluir con las evaluaciones.

La Prof. Mojica comentó que se quedó pendiente de las cosas que se hablaron en las últimas tres reuniones, una de ellas era el caso del incumplimiento de uno de los proveedores y quería saber que había pasado, que se hizo, si devolvió los chavos o no los devolvió. El Sr. Ramírez preguntó que si se refiere al proveedor de la feria y la Rectora le indicó que sí. El Presidente comentó que lo que tiene entendido es que no se le pago, que se le pago solo una parte y se le resto otra parte, pero se puede escribir y pedir información. La Prof. Mojica expresó que ya a este proveedor le pusimos la bandera roja para no aceptarle propuesta de ningún tipo. La Sra. Charneco informó que este año ese proveedor no sometió propuesta. La Sra. Jaidith Cajigas preguntó que quien era ese proveedor. La Sra. Charneco respondió que era el Colegio Único de Oportunidades. La Sra. Cajigas informó que a ese proveedor le cancelaron los contratos y para este año no sometieron para feria, sometieron para otra cosa, pero a nivel central pidió que no le pusieran para nada en su área, porque ese señor le falta el respeto inverosímil, cuestionando los procesos de la Agencia, de corroborar información y de evaluar procesos. Fue un momento bien difícil e incómodo. En resumidas cuentas, se le cancelo el contrato.

La Prof. Mojica recomendó que se debe colocar un documento en el expediente para cuando no estemos ninguno de nosotros, el que venga sepa que el proveedor fallo. La Sra. Cajigas comentó que por lo menos en Rehabilitación Vocacional se tuvo que hacer un escrito para recomendar a todas las compañías proveedores de servicios, eso se toma en consideración, además del informe de incumplimiento de contrato. El Presidente mencionó que se va a hacer y quiso agradecer al Comité de Evaluación de Propuestas, al Prof. Padovani, a la CPA Brenda Rodríguez, Sra. Liduvina Montalvo, la Sra. Raquel Lugo y la Dra. Flor Pérez, sabemos que han tenido que hacer la evaluación virtualmente, que ha sido mucho más difícil, pero han hecho un excelente trabajo.

“Somos un Patrono con Oportunidades en el Empleo”

7

“Contamos con servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos, que así lo soliciten”

Se estableció como meta para el 30 de septiembre terminar con las evaluaciones para informarles a los proveedores y al Sr. Andrés Morales, ya que esta solicitando que se le adelanten las propuestas aprobadas para empezar a gastar el dinero y eso es lo que necesitamos. El último tema de la reunión es el aviso público para el Registro de Proveedores de Servicios a Jóvenes para el Año Programa 2020-2021 y la orientación virtual fue el 4 de septiembre por la plataforma Zoom. Este año es poco complicado porque tiene 14 elementos que deben cumplir.

La Sra. Charneco comentó que esto ha traído un poco de problemas por la forma en la que sometían las propuestas y por lo tanto los procedimientos para implementarlas, la mayoría de las personas que presentan propuestas llevan años. Por lo tanto, tienen una mente hecha de como se hacen las cosas y la situación con jóvenes es que unos reglamentos internos y basándonos en la ley estatal, podían ellos tener de los 14 elementos que existen, se había determinado como política pública, que podían atender en cada propuesta al menos dos elementos, aunque la ley dice que por lo menos era un elemento. En esta nueva ronda, desde que llegaron los monitores de Boston, ellos encontraron que estábamos haciendo las cosas mal, porque cada proponente o la Institución tenía que atender los 14 elementos, establecieron por ley si la propuesta está encaminada a jóvenes en la escuela tiene que por lo menos tener 5 elementos obligados de los 14, pero la compañía tiene que tener disponible los restantes elementos o sea que cuando someten la propuesta, esa propuesta tiene que tener los 14 elementos, que pasa, eso conlleva costos. Si la propuesta va dirigida a jóvenes fuera de la escuela tiene que tener 4 elementos obligados, además de los restantes elementos, hasta tener los 14 elementos incluidos en su propuesta.

Se dio la orientación el día 4 de septiembre, la dirigió el Sr. Mario Arce, después de estar días y días orientándose con la ley. Se les paso la información a todos los proveedores que se presentaron a través de Zoom para ser receptores de la orientación. Asistieron alrededor de 29 proveedores a tomar la orientación. Tienen un periodo corto, primero se había puesto cercano a esa fecha, pero luego se extendió el tiempo para presentar las propuestas hasta el 23 de octubre para la radicación electrónica y el 26 de octubre para la radicación física. Se ha dado un poco más de tiempo para permitirles a ellos según han tenido complicación en entender como las van a hacer, puedan llamar a la oficina para pedir asistencia técnica y se le ha estado aclarando como deben presentar las propuestas. Lo primero las propuestas no van a llevar nombres espectaculares, como acostumbran ellos a hacer, se va a trabajar por elemento, quiere decir que aquellos que quieren trabajar para jóvenes en la escuela, así mismo se va a llamar la propuesta. Pueden según lo indicaron en el memorando, de que aquellos elementos que no tengan disponibles, pueden hacer acuerdos con aquellos que los puedan ofrecer, pero eso es una coordinación que tiene que hacer el que nos va a presentar la propuesta. Es decir, cogiendo de ejemplo cualquier institución educativa que quiera hacer cualquier actividad para jóvenes con 4 elementos, los restantes los tiene que conseguir mediante una coordinación con el que los tenga. Ustedes dirán que eso cuesta bastante y eso fue lo que le paso a los proveedores, pero se les ha dado tiempo, porque hay muchas instituciones en este país, como por ejemplo Job Corps que da muchos servicios a los jóvenes y lo que tienen los proveedores es establecer la coordinación con esa institución o programa federal para que hagan un compromiso para ofrecer los restantes elementos. Como son programas federales y reciben casi los mismos dineros que nosotros, no pueden cobrar, lo que hacen son acuerdos colaborativos con esa institución.

“Somos un Patrono con Oportunidades en el Empleo”
“Contamos con servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos, que así lo soliciten”

8

También aquí buscamos la manera de hacer un acuerdo colaborativo que se puede firmar con el Centro de Gestión Única para cubrir los elementos 3, 4 y 7, que se trabajan en el Área Local. La cosa es que lo tienen que tener disponible mediante coordinación y negociación con el Área Local, no tienen que pagar. Lo mismo paso con educación financiera, que lo tiene SBDTC, que como es socio nuestro y ellos tienen el servicio, se hace mediante una coordinación y no contratando. Así que está un poco más de complicado y se le ha dado un poco más de tiempo para todo que crea que puede presentar una propuesta, la traiga. Demás esta decir que ese comité que va a evaluar esas propuestas se va a tener que reunirse más de una vez para que sepan exactamente los criterios para que puedan hacer una buena evaluación. También eso podría traer de bueno que como no todas las instituciones van a cualificar para esto que estoy hablando, que nos vengan menos propuestas que las que se tenían antes. Realmente la cosa se complicó, pero se ha complicado porque así lo quiere Boston. Nos dijo desde un principio que lo que se estaban haciendo que no estaba bien. Hay que buscar instituciones que pueda ofrecer los 14 elementos.

El Presidente informó que se ha extendido el Registro del Programa del Jóvenes del Año Programa 2019-2020 para que se siga gastando el dinero. La Sra. Charneco expresó que ha estado más complicado porque la gente llama y a veces se alteran porque creen que nos lo inventamos. Nosotros lo que intentamos es que la persona sepa cuales son las directrices y toda la información que tenemos directamente de Boston hasta lo del PDL se le hace llegar a los que lo solicitan. Somos de los primeros que hemos empezado a trabajar esto y para abril de 2021 tiene que estar el registro. El Presidente comentó que muchos de los Consorcios nos han llamado para pedir orientación de como lo estamos haciendo y pregunto si tenían algún otro tema que discutir.

La Prof. Mojica comentó que no sabe si escucho bien, pero la capacitación a nuestros colaboradores en el Consorcio sobre las modificaciones a la ley laboral en Puerto Rico que la aplican, aunque sean con fondos federales están cobijados bajo el Estado Libre Asociado de Puerto Rico, se ha orientado a nuestros colaboradores sobre eso. El Presidente expresó que se tiene en agenda, pero no se ha ejecutado. La Prof. Mojica informó que todas estas modificaciones entran en vigor el 1 de noviembre y estamos a fines de septiembre, creo que debemos de alguna forma propiciar un Webinar o alguna reunión por Zoom y traer un recurso que pueda hablar con ellos, porque la ley se va a poner bien punitiva. El Presidente comentó que la Sra. Magaly López puede conseguir un recurso por el Departamento del Trabajo. La Sra. López preguntó que tipo de recursos y el Presidente le dijo que de la nueva ley laboral. La Prof. Mojica expresó que seria de las modificaciones de la nueva ley laboral. La Sra. López comentó que le digan a la secretaria de la Junta que se lo acuerdo mañana y el Presidente dijo que si, que se lo vamos a agradecer. La Sra. Charneco expresó que se necesita un recurso que tenga dominio del tema que nos sirva para citar el supervisor de recursos humanos y cualquiera que tenga que trabajar con las leyes nuevas, pero ha sido noticia nueva. La Sra. López comentó que podría hablar con el administrador de normas en el edificio de al lado del Departamento del Trabajo.

La Prof. Mojica sugirió que se haga un taller dividido en dos, en la primera parte a los supervisores y en la segunda parte unir a los colaboradores para que ellos conozcan, porque a ellos la ley trata de protegerlos, no tenerlos todos a la vez al principio para que los supervisores puedan hacer las preguntas que sean y lo que no entiendan. El Presidente preguntó si tenían algún otro asunto que quieran discutir.

“Somos un Patrono con Oportunidades en el Empleo”

9

“Contamos con servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos, que así lo soliciten”

PO Box 1448 San Germán, PR 00683-1448

Teléfonos: (787) 892-7544, 264-2825, 264-2826 Facsímile: (787) 892-4367

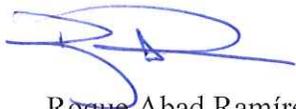
La Sra. Jaidith Cajigas comentó que, en relación al asunto de los MOU's, han estado preguntando y le ha dado seguimiento a nivel central, justo acaba de salir de una reunión con la Lcda. María Benítez y con la Administradora, ya ellos entregaron los documentos y este año van a ser dos documentos, el MOU, que es el acuerdo general donde están todas las cláusulas y va a ser el mismo para todas las Juntas Locales y el AFI, que es el Acuerdo de Financiamiento de Infraestructura, en el que vamos a negociar cuales son las partidas de los costos compartidos que vamos a estar sufragando por el uso de las facilidades del Centro de Gestión Única. Dios mediante el lunes estarán enviando el acuerdo para todas las Juntas Locales que están bajo la Región de Mayagüez y tan pronto lo tenga se le va a hacer llegar rápido, porque saben que el MOU se firma con el alcalde y al AFI hay que darle un poco más de cariño porque envuelve costos compartidos. En la medida que logremos hacer esto, más rápido se firma. La fecha límite que se está estableciendo es el 31 de octubre. Si se puede trabajar la semana que viene y no se si van a hacer algún tipo de cambio en los costos. El Presidente dijo que no se harían cambios en los costos. La Sra. Cajigas expresó que es cuestión de que se pase la información y se proceda con la firma, que Dios mediante el lunes le hace llegar los dos documentos.

El Presidente informó que se necesitan los MOU's para someterlo en la monitoria y preguntó si había algo más que quisieran discutir. La secretaria de la Junta mencionó que si la Sra. Magaly López tenía algún contacto con el Departamento del Trabajo para gestionar el MOU y AFI, que nos deje saber. El Presidente le comentó a la Sra. López si tenía algún contacto para que nos ayude a conseguir el MOU y AFI del Departamento del Trabajo. La Sra. López expresó que honestamente todos los días han cambiado los administradores y que el que está trabajando los asuntos administrativos es nuevo, pero no lo conoce. La Sra. Charneco comentó que se va a tratar por acá de conseguir algún contacto.

El Presidente expresó que no habiendo más ningún asunto que discutir, agradeció al Comité Ejecutivo por su comparecencia a la reunión y dio por terminada la reunión.

La reunión finalizó a las 3:00 pm.

Certifico correcto,



Roque Abad Ramírez
Presidente



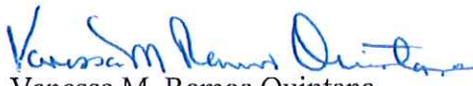
Raquel Lugo
Secretaria

jc

Informes del Centro de Gestión Única
Meses de Septiembre de 2019
a Agosto de 2020

6 de noviembre de 2019

Sr. Roque Abad Ramírez
Presidente
Junta Local de Desarrollo
Laboral Suroeste



Vanessa M. Ramos Quintana
Directora Ejecutiva
ALDLS

**INFORME MENSUAL DE OCTUBRE DE 2019 DEL CENTRO DE GESTION
UNICA SUROESTE**

El presupuesto del Operador del Centro de Gestión Única del Suroeste del mes de octubre de 2019 fue de \$265,008.58, según aprobado en la propuesta. El desglose del presupuesto es:

- Salarios - \$ 169,680.00
- Beneficios marginales - \$ 59,696.18
- Materiales - \$ 2,000.00
- Utilidades - \$ 8,712.00
- Renta - \$ 24,920.40

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

AmericanJobCenter®

Área Suroeste

A proud partner of the AmericanJobCenter® network

En el Centro de Gestión Única se registro la visita de 1,640 clientes en el periodo del 1 al 31 de octubre de 2019. Estos clientes fueron atendidos por los siguientes socios:

ACTIVIDAD	TOTAL	VETERANO	DESEMPLEO	INCAPACIDAD
Total de clientes atendidos	1,640	12	210	12
Clientes nuevos	862	13	207	25
Asistencia Búsqueda de Empleo	559	0	0	0
Consejería Ocupacional	159	0	0	62
Referidos a Empleo	299	1	0	0

CONTACTO A PATRONOS	TOTAL
No agrícolas	17
Agrícolas	87
COLOCACIONES	
No agrícolas	57
Ley 87	0
Información Mercado Laboral	3

Leyenda:

Consejería Ocupacional - Servicio de Empleo - Departamento del Trabajo

Referidos a Empleo y Colocaciones – Departamento del Trabajo

Contacto a Patronos – Patrono, Departamento del Trabajo

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

AmericanJobCenter®

Área Suroeste

A proud partner of the AmericanJobCenter® network

Durante el transcurso del mes se realizaron las siguientes actividades:

- 2 de octubre – el personal de apoyo ofreció orientación y charlas de los servicios del American Job Center a los empleados que serán cesanteados en K-mart de Yauco. La cantidad del personal orientado fue 62 empleados.
- 11 de octubre – la Sra. Vilma Pedroza, Gerente del Centro, asistió al Taller “Grupo Focal” ofrecido por el Programa de Desarrollo Laboral en San Juan. Se discutieron asuntos relacionados al mejoramiento de los servicios del Centro de Gestión Única.
- 16 de octubre – participación en la Feria de Salud y Servicios ofrecida en el Residencial José A. Castillo en Sabana Grande. En la misma, se ofreció charlas y se le entregó material informativo sobre nuestros servicios a 38 clientes.
- 18 de octubre – participación en la Feria Inter Agencial en la comunidad de Puerto Real en Cabo Rojo. La actividad fue el coordinación con Comunidades Especiales y Extensión Agrícola. La asistencia fue de 78 personas.
Por la tarde, la señora Arleen Díaz, representante de Job Corps, ofreció una charla al personal del Centro sobre los nuevos programas y servicios que ofrecen en su agencia ubicada en Aguadilla.
- 24 de octubre – participación en actividad coordinada por Acción Social en la Comunidad Betances en Cabo Rojo. Se le brindó orientación sobre los servicios. Se impactaron 47 personas.
- 30 de octubre – participación en coordinación con diferentes agencias en la Comunidad Olivares en Lajas. Se impactaron la cantidad de 23 personas.

Cualquier información adicional puede comunicarse con esta servidora.

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

6 de diciembre de 2019

Sr. Luis E. Padovani Padilla
Presidente Interino
Junta Local de Desarrollo
Laboral Suroeste



Vanessa M. Ramos Quintana
Directora Ejecutiva
ALDLS

**INFORME MENSUAL DE NOVIEMBRE DE 2019 DEL CENTRO DE GESTION
UNICA SUROESTE**

El presupuesto del Operador del Centro de Gestión Única del Suroeste del mes de noviembre de 2019 fue de \$265,008.58, según aprobado en la propuesta. El desglose del presupuesto es:

- Salarios - \$ 169,680.00
- Beneficios marginales - \$ 59,696.18
- Materiales - \$ 2,000.00
- Utilidades - \$ 8,712.00
- Renta - \$ 24,920.40

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. #2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

En el Centro de Gestión Única se registro la visita de 1,018 clientes en el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2019. Estos clientes fueron atendidos por los siguientes socios:

ACTIVIDAD	TOTAL	VETERANO	DESEMPLEO	INCAPACIDAD
Total de clientes atendidos	1,018	0	0	0
Clientes nuevos	470	13	144	23
Asistencia Búsqueda de Empleo	276	0	0	0
Consejería Ocupacional	232	0	0	27
Referidos a Empleo	331	1	0	12

CONTACTO A PATRONOS	TOTAL
No agrícolas	51
Agrícolas	74
COLOCACIONES	
No agrícolas	73
Ley 87	0
Información Mercado Laboral	4

Leyenda:

Consejería Ocupacional - Servicio de Empleo - Departamento del Trabajo

Referidos a Empleo y Colocaciones – Departamento del Trabajo

Contacto a Patronos – Patrono, Departamento del Trabajo

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683

Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

Durante el mes se realizaron las siguientes actividades:

- Charla grupal de los servicios del Área Local a 20 participantes de Acción Social del Municipio de Cabo Rojo. La misma se ofreció en la Sala de Conferencia. En adición, se registraron en el Centro de Gestión Única y pasaron al Salón Recurso para ver las ofertas de empleos y los talleres disponibles en Título I.
- Personal de Pathstone Corporation reunió a todos sus participantes en el Salón Conferencia para discutir asuntos relacionados a sus tareas.
- La Universidad Adventista de Mayagüez realizó una Feria de Salud para todos los empleados del Consorcio.
- Se realizaron entrevistas a clientes interesados en participar del Adiestramiento en el Empleo de Church Chicken del área oeste.
- Personal del Centro de Gestión Única asistieron al Taller de Ansiedad y Coraje ofrecido el viernes, 8 de noviembre, en las facilidades de la Universidad Interamericana, Recinto de San Germán.

Cualquier información adicional favor comunicarse con esta servidora.

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

29 de de enero de 2020

Sr. Roque Abad Ramírez Palermo
Presidente
Junta Local de Desarrollo
Laboral Suroeste



Vanessa M. Ramos Quintana
Directora Ejecutiva
ALDLS

**INFORME MENSUAL DE DICIEMBRE DE 2019 DEL CENTRO DE GESTION
UNICA SUROESTE**

El presupuesto del Operador del Centro de Gestión Única del Suroeste del mes de diciembre de 2019 fue de \$265,008.58, según aprobado en la propuesta. El desglose del presupuesto es:

- Salarios - \$ 169,680.00
- Beneficios marginales - \$ 59,696.18
- Materiales - \$ 2,000.00
- Utilidades - \$ 8,712.00
- Renta - \$ 24,920.40

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

AmericanJobCenter®

Área Suroeste

A proud partner of the AmericanJobCenter® network

En el Centro de Gestión Única se registro la visita de 750 clientes en el periodo del 1 al 20 de diciembre de 2019. Estos clientes fueron atendidos por los siguientes socios:

ACTIVIDAD	TOTAL	VETERANO	DESEMPLEO	INCAPACIDAD
Total de clientes atendidos	750	4	0	0
Clientes nuevos	563	0	0	15
Asistencia Búsqueda de Empleo	387	0	0	0
Consejería Ocupacional	121	0	0	21
Referidos a Empleo	183	1	0	0

CONTACTO A PATRONOS	TOTAL
No agrícolas	21
Agrícolas	0
COLOCACIONES	
No agrícolas	32
Ley 87	0
Uso facilidades Salón Recursos	275

Leyenda:

Consejería Ocupacional - Servicio de Empleo - Departamento del Trabajo

Referidos a Empleo y Colocaciones – Departamento del Trabajo

Contacto a Patronos – Patrono, Departamento del Trabajo

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

AmericanJobCenter®

Área Suroeste

A proud partner of the AmericanJobCenter® network

Durante el mes se realizaron las siguientes actividades:

- Impacto Comunitario en el Municipio de Hormigueros – se utilizó la Unidad Móvil para ofrecer los servicios del Centro. Se impactaron la cantidad de 36 personas.
- Visita Residencial José A. Castillo del Municipio de Sabana Grande – se ofreció orientación a los residentes sobre los servicios de nuestra Agencia.
- Taller de Capacitación al personal del Centro – se ofreció un taller al personal llamado “Mis Promesas con el servicio de calidad”.

Cualquier información adicional favor comunicarse con esta servidora o la Gerente del Centro, la señora Vilma Pedroza.

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. #2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.



Área Suroeste

A proud partner of the American Job Center network

RESULTADOS ENCUESTAS SATISFACCION CLIENTES/PARTICIPANTES OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

16 de enero de 2020

Sr. Roque Abad Ramírez
Presidente Junta Local

WB
Sra. Vílma Pedroza Belén
Gerente CGU

RESULTADO ENCUESTA SATISFACCION CLIENTE/PARTICIPANTE OCTUBRE 2019

La encuesta fue completada por la cantidad de 670 clientes y/o participantes.

1. Cómo evalúas el servicio recibido en American Job Center?
 - a. Excelente - 523
 - b. Bueno - 144
 - c. Promedio - 3
 - d. Deficiente - 0

2. La información recibida fue fácil de comprender?
 - a. Excelente 505
 - b. Bueno 122
 - c. Promedio 0
 - d. Deficiente 0

3. Cómo calificarías el tiempo de espera?
 - a. Bueno 523
 - b. Regular 114
 - c. Se puede mejorar 10

4. Sugerencias y/o comentarios que desee exponer
Los cliente/participantes han manifestado que están satisfechos con los servicios.

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

16 de enero de 2020

Sr. Roque Abad Ramírez
Presidente Junta Local


Sra. Vilma Pedroza Belén
Gerente CGU

RESULTADO ENCUESTA SATISFACCION CLIENTE/PARTICIPANTE NOVIEMBRE 2019

La encuesta fue completada por la cantidad de 467 clientes y/o participantes.

1. Cómo evalúas el servicio recibido en American Job Center?
 - a. Excelente - 420
 - b. Bueno - 47
 - c. Promedio - 0
 - d. Deficiente - 0

2. La información recibida fue fácil de comprender?
 - a. Excelente 421
 - b. Bueno 46
 - c. Promedio 0
 - d. Deficiente 0

3. Cómo calificarías el tiempo de espera?
 - a. Bueno 401
 - b. Regular 42
 - c. Se puede mejorar 6

4. Sugerencias y/o comentarios que desee exponer
Los cliente/participantes han manifestado que están satisfechos con los servicios.

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

16 de enero de 2020

Sr. Roque Abad Ramírez
Presidente Junta Local


Sra. Vilma Pedroza Belén
Gerente CGU

RESULTADO ENCUESTA SATISFACCION CLIENTE/PARTICIPANTE DICIEMBRE 2019

La encuesta fue completada por la cantidad de 294 clientes y/o participantes.

1. Cómo evalúas el servicio recibido en American Job Center?
 - a. Excelente - 271
 - b. Bueno - 19
 - c. Promedio - 4
 - d. Deficiente - 0

2. La información recibida fue fácil de comprender?
 - a. Excelente 251
 - b. Bueno 13
 - c. Promedio 4
 - d. Deficiente 0

3. Cómo calificarías el tiempo de espera?
 - a. Bueno 228
 - b. Regular 11
 - c. Se puede mejorar 5

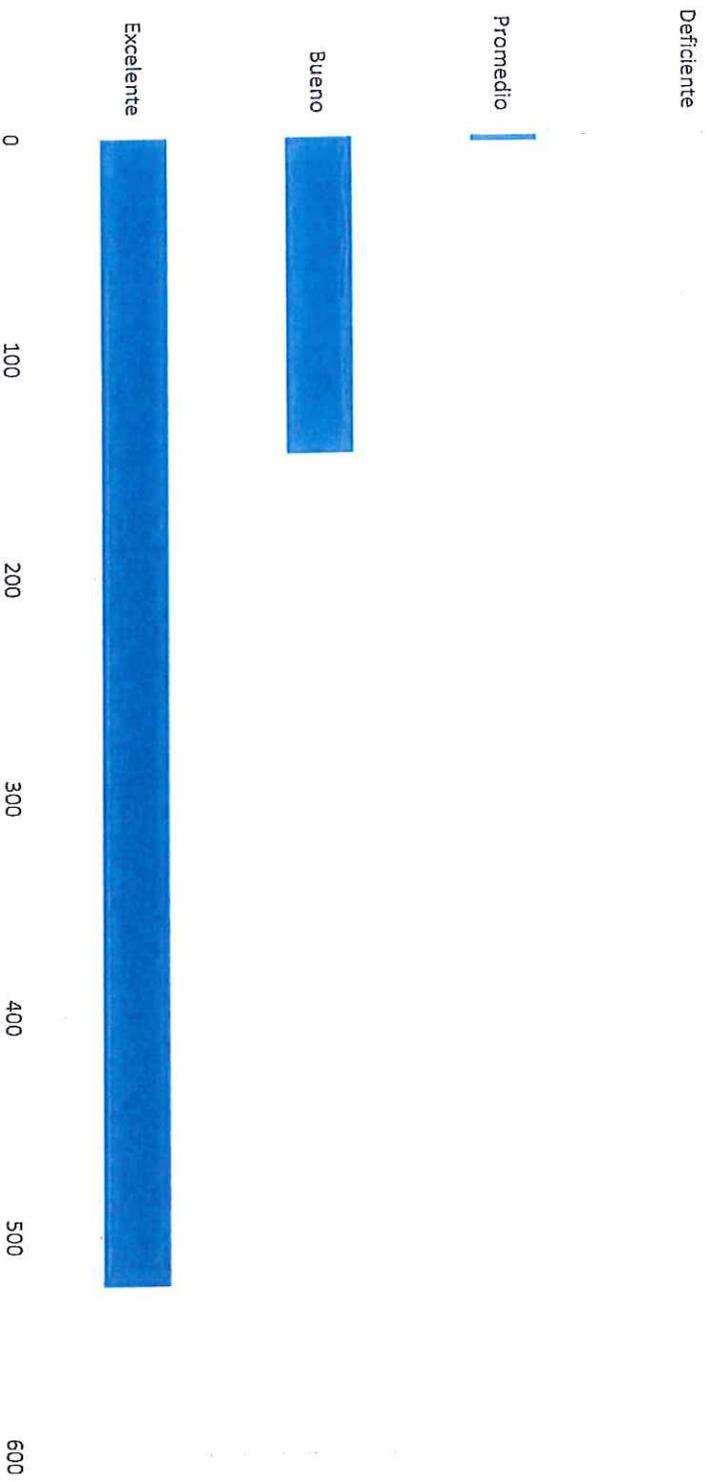
4. Sugerencias y/o comentarios que desee exponer
Los cliente/participantes han manifestado que están satisfechos con los servicios.

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

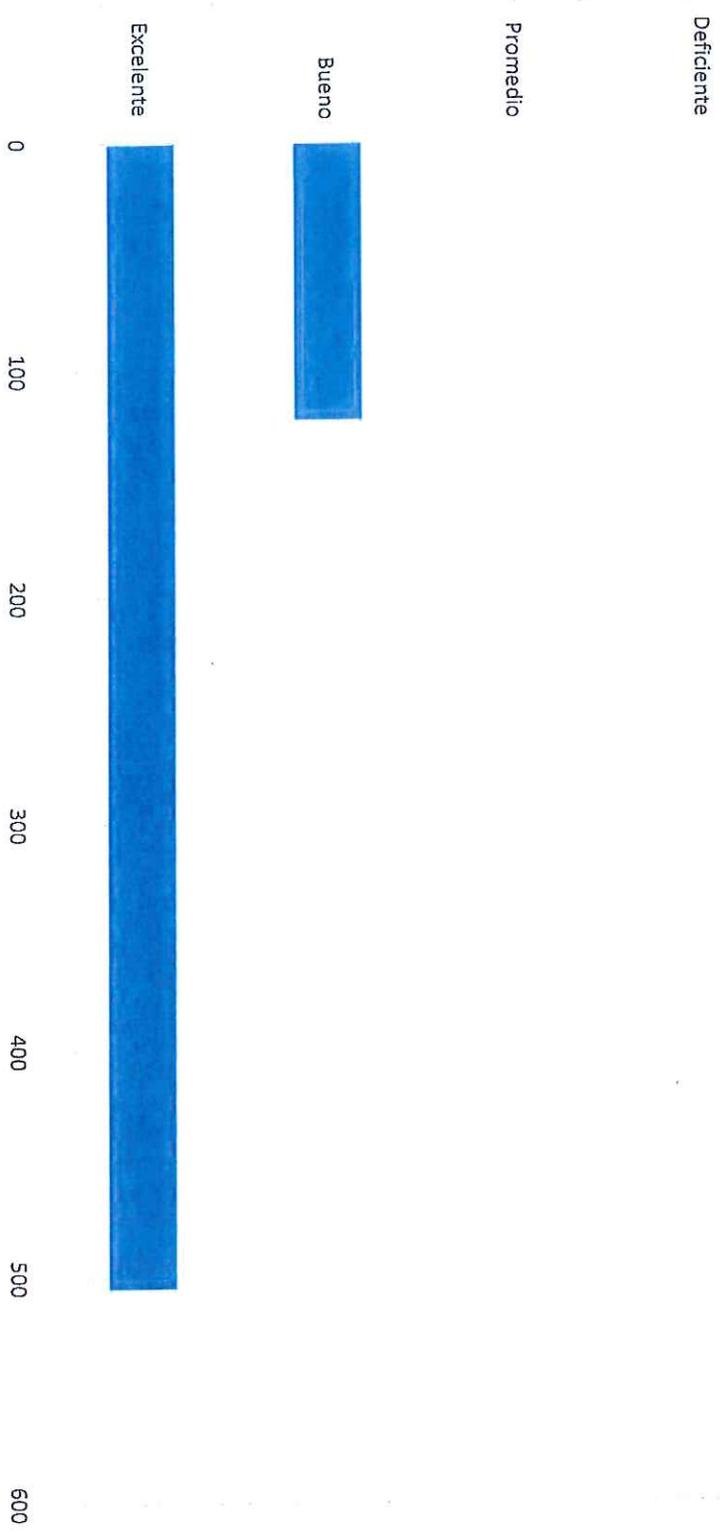
Resultado Encuesta Satisfacción Cliente / Participante Octubre 2019

Servicio Recibido AJC



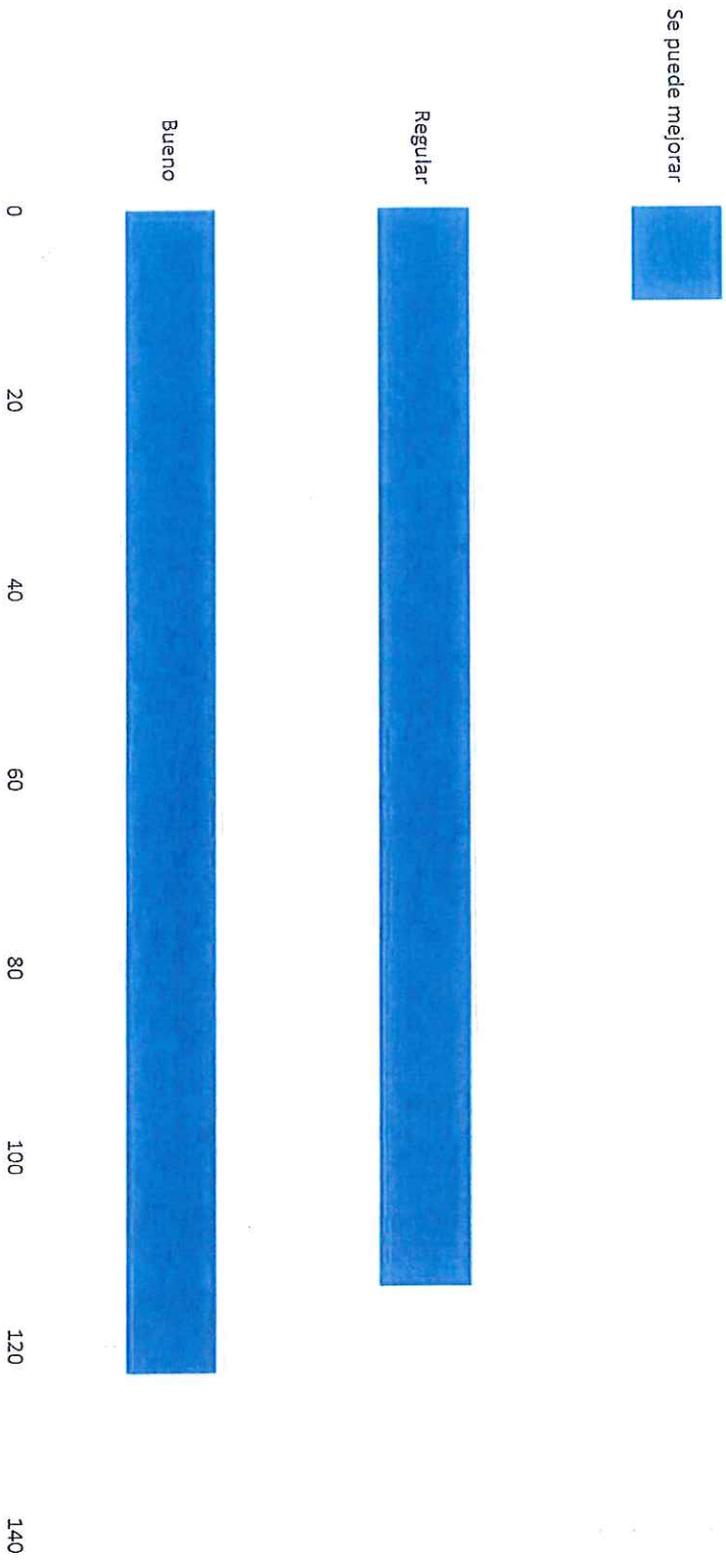
Resultado Encuesta Satisfacción Cliente / Participante Octubre 2019

Información recibida fácil de comprender



Resultado Encuesta Satisfacción Cliente / Participante Octubre 2019

Tiempo de Espera



AmericanJobCenter®

Área Suroeste

A proud partner of the AmericanJobCenter® network

30 de enero de 2020

Sra. María L. Charneco
Directora Junta Local

Sra. Vanessa Ramos Quintana
Directora Ejecutiva



Sra. Vilma Pedroza Belén
Directora CGU

SERVICIOS A POBLACION AFECTADOS POR TERREMOTO

Comenzando el lunes 27 de enero del año en curso tenemos una carpa "Centro de Apoyo" ubicado en el Parque Acuático en San Germán en la cual se están ofreciendo los siguientes servicios para los comerciantes, clientes jóvenes, adultos y desplazados.

- Personal de PDL
 - Ofreciendo asistencia a los pequeños negocios que han sido afectados
 - Ayuda psicológico a los comerciantes y clientes que así lo ameriten
 - Respuesta Rápido a desplazados del Hospital Pavía de Yauco
- Personal Departamento del Trabajo
 - Servicios de empleo
 - Asistencia en reclamación de desempleo
- Personal American Job Center
 - Cumplimentar solicitud de empleo y desempleo
 - Orientación de los programas, adiestramientos y búsqueda de empleo

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

(2)

El miércoles, 29 de enero de 2020, la Unidad Móvil estuvo ubicada en la Guardia Nacional de San Germán ofreciendo los siguientes servicios:

- Orientación de los programas de American Job Center
- Se le asistió en la redacción de resumé
- Se les realizó el Perfil y Evaluación Inicial a posibles participantes de Título I
- Se realizaron referidos para las siguientes compañías con vacantes:
 - Pentaq
 - Encanto Restaurant
 - Ofertas de empleo del Departamento del Trabajo

Durante la semana del 3 al 7 de febrero se estará ofreciendo apoyo a los siguientes municipios:

- El lunes, 3 y martes, 4 de febrero la Unidad Móvil se ubicará en la Esc. Pardo de Lajas para ofrecer los servicios de servicio de empleo y evaluación inicial para posibles participantes de Título I.
- El miércoles, 5 de febrero la Unidad Móvil se ubicará en el Parque Peggy Mercado lugar donde están ubicados los damnificados para realizar una feria de empleo de ADECCO que actualmente tienen vacantes para los siguientes puestos:
 - Operarios para la industria de costura
 - Obreros de campo para la industria agrícola
 - Ensambladores

Estamos en el proceso de planificación con los Coordinadores de nuestros municipios para seguir ofreciendo servicios y apoyo a la ciudadanía, especialmente a los damnificados. Utilizaremos la Unidad Móvil para los pueblos de Yauco, Guánica, Guayanilla y Peñuelas. El resto de los pueblos continuarán con la programación en nuestra Oficina Central.

Se impartió instrucciones a Título I para dar prioridad a los de Experiencia de Trabajo en el Sector Privado que están aprobados este trimestre.

Tan pronto sean aprobadas las dispensas solicitadas por PDI se estarán realizando los proyectos de Experiencia de Trabajo para los municipios afectados.

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El American Job Center/AJC, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

6 de de marzo de 2020

Sr. Roque Abad Ramírez Palermo
Presidente
Junta Local de Desarrollo
Laboral Suroeste



Vanessa M. Ramos Quintana
Directora Ejecutiva
ALDLS

**INFORME MENSUAL DE FEBRERO DE 2020 DEL CENTRO DE GESTION
UNICA SUROESTE**

El presupuesto del Operador del Centro de Gestión Única del Suroeste del mes de febrero de 2020 fue de \$265,008.58, según aprobado en la propuesta. El desglose del presupuesto es:

- Salarios - \$ 169,680.00
- Beneficios marginales - \$ 59,696.18
- Materiales - \$ 2,000.00
- Utilidades - \$ 8,712.00
- Renta - \$ 24,920.40

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. #2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Lcy de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

AmericanJobCenter®

Área Suroeste

A proud partner of the AmericanJobCenter® network

En el Centro de Gestión Única se registro la visita de 750 clientes en el periodo del 1 al 28 de febrero de 2020. Estos clientes fueron atendidos por los siguientes socios:

ACTIVIDAD	TOTAL	VETERANO	DESEMPLEO	INCAPACIDAD
Total de clientes atendidos	913	0	0	0
Clientes nuevos	164	0	0	0
Asistencia Búsqueda de Empleo	342	0	0	0
Consejería Ocupacional	0	0	0	0
Referidos a Empleo	0	0	0	0

CONTACTO A PATRONOS	TOTAL
No agrícolas	0
Agrícolas	0
COLOCACIONES	
No agrícolas	0
Ley 87	0
Uso facilidades Salón Recursos	342

Leyenda:

Consejería Ocupacional - Servicio de Empleo - Departamento del Trabajo
 Referidos a Empleo y Colocaciones – Departamento del Trabajo
 Contacto a Patronos – Patrono, Departamento del Trabajo

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
 Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

Durante el mes se realizaron las siguientes actividades:

- El 3 y 4 de febrero – se ubicó la Unidad Móvil en la Esc. Pardo de Lajas para ofrecer los servicios de empleo y evaluación inicial para posibles participantes de Título I.
- El miércoles, 5 de febrero de 2020, se ubicó la Unidad Móvil en el Parque Peggy Mercado de Guayanilla para ofrecerle servicios a los damnificados. Se ofreció una feria de empleo de ADECCO, para vacantes en las siguientes posiciones:
 - Operarios para la industria de costura
 - Obreros de campo para la industria agrícola
 - Ensambladores

En adición, se le orientó sobre los servicios y programas de American Job Center.

- El 6 de febrero - los Coordinadores, Director de Programa y una Manejadora de Casos de Jóvenes estuvieron visitando y orientándose de los servicios de Job Corps. en Aguadilla.
- El 10 y 11 de febrero - se ubicó la Unidad Móvil en el Municipio de Yauco para ofrecer los servicios con el personal del Centro como: orientaciones, talleres a ofrecerse y evaluaciones de los Socios Medulares.
- El 21 de febrero – la gerente del Centro de Gestión Única estuvo reunida con la compañía de la página WEB para el proceso de verificar los últimos detalles para la apertura al público.
- El 27 de febrero – el personal de Empleo Sostenido de Rehabilitación Vocacional estuvo realizando consejería a sus consumidores y mostrando las ofertas de empleo ubicadas en el Salón Recurso del CGU.

Cualquier información adicional favor comunicarse con esta servidora o la Gerente del Centro, la señora Vilma Pedroza.

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El *American Job Center/AJC*, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

10 de marzo de 2020

Sra. Vanessa Ramos Quintana
Directora Ejecutiva


Sra. Vilma Pedroza Belen
CGU

INFORME MENSUAL ESTADISTICO FEBRERO 2020

ACTIVIDAD	TOTAL	VETERANO	DESEMPLEO	INCAPACIDAD
Total de Clientes Atendidos	913	7	278	15
Clientes Nuevos	164	0	0	0
Asistencia Búsqueda de Empleo	342	0	0	0
Consejería Ocupacional	193	0	0	21
Referidos a Empleo	224	1	0	8
CONTACTO A PATRONOS				
No Agricolas	3			
Agricolas	61			
COLOCACIONES				
NO AGRICOLAS	35			
Ley 87	0			
Servicios de Carrera Individualizados	195			

Leyenda:

Consejería Ocupacional – Consejera de Servicio de Empleo

Referidos a Empleo y Colocaciones - Departamento del Trabajo

Contacto a Patronos – Patrono, Departamento del Trabajo

Servicios Individualizados – Evaluación, Plan Individual, Inf. Mercado Laboral, Pruebas

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El American Job Center/AJC, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.

15 de febrero de 2019

MIEMBROS JUNTA LOCAL



Sra. Vilma Pedroza Belén
Gerente CGU

COMPENDIO CENTRO GESTION UNICA

Unos de los objetivos del personal del Centro de Gestión Única es el de ofrecer siempre la máxima calidad de servicios a nuestros clientes y que se encuentren satisfechos con la cortesía y la prestación de servicios.

Contamos con dos programas que agiliza los servicios tanto para el cliente como a nuestro personal:

- Sistema de Turnos - cuenta con un kiosko de autoservicio donde el cliente puede tomar su turno. Al tomar su turno puede recibir mensaje de texto a su celular y le puede notificar cuando le falta de dos a tres turnos antes del suyo, y de este modo el cliente puede hacer sus gestiones personas fuera de la oficina o puede optar quedarse en la oficina y ver su turno en una pantalla en la sala de Recepción. Uno de los beneficios de este sistema es que nos brinda estadísticas acerca de los días de mayor trafico de clientes, cuantas personas se atienden por día y el tiempo de servicios con el personal. También en la pantalla del televisor se puede difundir los servicios que se ofrecen en nuestra oficina y/ o cualquier otro anuncio que se amerite.
- Sistema de Automatización de Procesos Documentales - Los documentos oficiales utilizados en nuestro departamento serán automatizado y a la vez se creará un expediente digitalizado de cada cliente que reciba servicios. Esto permite el ahorro de eliminación de papeles y evita que los documentos se extravíen ya que quedarán grabados en el Servidor.

El Centro de Gestión Única es una oficina en la cual el cliente encontrará una gama de servicios, entre ellos: búsqueda de empleo, talleres, adiestramientos y servicios que ofrecen nuestros Socios. Tenemos el Área de Recursos donde el cliente en búsqueda de empleo encontrará las herramientas necesarias para ubicarse en el mundo laboral. Contamos con los siguientes Socios:

- ✓ PathStone – Agencia dedicada a adiestramiento y empleo para personas de 55 años o más
 - ✓ Rehabilitación Vocacional – Agencia encaminados a la integración de las personas con impedimento a la fuerza laboral y una vida independiente
 - ✓ Departamento de Educación de Adultos – Propiciar oportunidades educativas
 - ✓ Servicio de Empleo, Dept. Trabajo – Servir de enlace entre el patrono y el solicitante de empleo
 - ✓ Título I – Programa de Adultos, Trabajadores Desplazados y Jóvenes
- Patronos – Contamos con un salón de conferencia y una oficina privada para la realización de entrevistas, personal cualificado para asistir a las necesidades de los patronos, entre otros servicios. Se realizan entrevistas en coordinación con Servicios de Empleo del Departamento del Trabajo como con los patronos locales.

Tenemos una Unidad Móvil que cuenta con el equipo necesario para ofrecer servicios en los municipios que comprenden el Consorcio (Cabo Rojo, Hormigueros, Lajas, Maricao, Guayanilla, Peñuelas, Sabana Grande, San Germán, Guánica y Yauco).

Les extiendo una cordial invitación a visitar el Centro Gestión Única y conocer nuestro personal y la gama de servicios que tenemos a nuestra clientela.



Área Suroeste

A proud partner of the American Job Center network

9 de julio de 2020

Sra. Vanessa Ramos Quintana
Directora Ejecutiva


Sra. Vilma Pedroza Belén
CGU

INFORME PANDEMIA COVID 19 (MARZO A JUNIO 2020)

El Covid 19 fue declarado como pandemia por OMS, y ante el inminente impacto el Gobierno implementó medidas para controlar el virus comenzando el 15 de marzo, por tal razón, tanto la gobernadora como usted nos indicó realizar nuestro trabajo a modo remoto desde nuestros hogares. A continuación, le informo los servicios realizados por el personal del Centro Gestión Única durante el tiempo antes mencionado:

- Se realiza comunicado en nuestra página web con el correo electrónico de los directores y coordinadores para que nuestros clientes y/o participantes
- Completar y actualizar perfiles de clientes pendientes para propuestas
- Orientación de las ayudas gubernamentales
- Se orienta y provee los números de teléfonos del Call Center y dirección de internet para solicitantes del desempleo
- Asistencia en la elaboración o actualización de resumé,
- Búsqueda de ofertas de empleo y compartirlas en la página web del CGU
- Orientación respecto a ayudas disponibles y servicios del CGU
- Información del Mercado Laboral
- Orientación a Patronos

En total de clientes y/o participantes atendidos fueron de aproximadamente 624 (seiscientos veinticuatro).

Adicional a los servicios del personal del CGU, se entrega laptop preparadas con Call Center a la Sra. Gladys Ossorio, Sra. Ivelissa Rodríguez y a mi persona para trabajar desde nuestros hogares asistiendo a nuestros clientes y participantes en los servicios del CGU como asistencia a las personas solicitando ayuda del desempleo. El 13 de mayo del año en curso la Sra. Ossorio y la Sra. Rodríguez asistieron al adiestramiento "Seguro por Desempleo (Ley 74- PUA -CARES ACT) en la oficina central del Departamento del Trabajo. Atendimos aproximadamente 1,325 (mil, trescientos veinticinco) clientes.

American Job Center/AJC

Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

El American Job Center/AJC, No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. Patrono de Igualdad de Oportunidad de Empleo. Contamos con Servicios de Apoyo para Personas con Impedimentos que así lo soliciten. Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral/WIOA.



4 de septiembre de 2020

Sr. Roque Abad Ramírez
Presidente
Junta Local de Desarrollo
Laboral del Suroeste

Vanessa M. Ramos Quintana
Directora Ejecutiva ALDLS

INFORME MENSUAL DE AGOSTO DE 2020 DEL CENTRO DE GESTIÓN ÚNICA

El presupuesto del Operador del Centro de Gestión Única del mes de agosto de 2020 fue de \$ 265,008.58, según aprobado en la propuesta. El desglose del presupuesto es:

- Salarios - \$ 169,680.00
- Beneficios marginales - \$ 59,696.18
- Materiales - \$2,000.00
- Utilidades - \$8,712.00
- Renta - \$24,920.40

El servicio en el Centro de Gestión Única se ofreció siguiendo las medidas de seguridad ante la pandemia. Se están atendiendo los clientes por llamadas telefónicas y por citas.

Área Local de Desarrollo Laboral del Suroeste/ALDLS/American Job Center/AJC
Plaza Pitito Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

Somos un Patrono con Igualdad de Oportunidad en el Empleo. Contamos con Servicios Auxiliares y de Apoyo para Personas con Impedimento que así lo soliciten. El AJC No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. El AJC es un Centro Libre de Drogas y Alcohol. Ley Federal "Workforce Innovation and Opportunity Act/WIOA". Financiado con el 100% de los fondos de la Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral (WIOA). Ley Pública 113-128 del 22 de julio de 2014.



A continuación, el detalle de los servicios desde el 3 al 31 de agosto de 2020:

RESUMEN SERVICIOS	TOTAL CLIENTES SERVIDOS
Orientación (Clientes Nuevos)	115
Búsqueda de Empleo	115
Redacción de Resumé	8
*Certificaciones	2
Creación e-mails, envío y copias de documentos	35
Firma Tarjeta Servicios de Empleo	5
Asistencia Desempleo DUA, PUA, REGULAR	173

Leyenda Certificaciones:

*Asistencia Nutricional

*Antecedentes Penales

Cualquier información adicional puede comunicarse con la señora Vilma Pedroza o esta servidora.

Área Local de Desarrollo Laboral del Suroeste/ALDLS/American Job Center/AJC
Plaza Píto Carr. # 2 Km. 170.0 San Germán, Puerto Rico 00683 P.O. Box 246 San Germán, Puerto Rico 00683
Tel. (787) 787-892-1000 Fax (787) 892-5540 TTY (787)-892-2935 Libre de Cargos 1-800-981-8155

Somos un Patrono con Igualdad de Oportunidad en el Empleo. Contamos con Servicios Auxiliares y de Apoyo para Personas con Impedimento que así lo soliciten. El AJC No Discrimina por Razón de Raza, Color, Religión, Sexo, Nacionalidad, Edad, Impedimento Físico o Mental, Afiliación o Creencia Política. El AJC es un Centro Libre de Drogas y Alcohol. Ley Federal "Workforce Innovation and Opportunity Act/WIOA". Financiado con el 100% de los fondos de la Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral (WIOA). Ley Pública 113-128 del 22 de julio de 2014.