



Reunión de la Unidad de Monitoria

10 de octubre de 2023

10:00 am

Oficina de la Junta Local

San Germán

MINUTA

Presentes:

Sr. Roque Abad Ramírez, Presidente WDB

Sra. María L. Charneco, Directora Ejecutiva WDB

Sr. Mario Arce, Oficial de Monitorias WDB

Sra. Dayanara Pabón, Oficial de Monitoria ALCLS

Sra. Rochellie Rivera, Servicios Profesionales

Sra. Julia Crespo, Secretaria Ejecutiva WDB

La Sra. María L. Charneco, Directora Ejecutiva de la Junta Local expresó que están sumamente contentos, especialmente la administración y la Junta Local, porque llevamos alrededor de 20 años tratando de conseguir una persona extra, porque se tenían muy buenas razones, primero que hay Consorcios de dos pueblos nada más y es muy fácil hacer monitoria de los proyectos que se generan, pero aquí los proyectos que se generan son de 10 pueblos. Ustedes han visto la situación que llegan cientos de propuestas y aunque el área de programación no hace las 100 propuestas, hacen 15 a 20 propuestas a lo sumo y otras de las Cuentas Individuales de Adiestramiento, que forman un grupo considerable, tal 50 propuestas anuales. El propósito de que se solicitara otra persona más, además del monitor que se tiene, es que en ocasiones aquí ha habido entre 3 a 4 personas en esta área administrativa de la Junta y la Junta no tenía tanta responsabilidad como tiene hoy en día. Todo se complicaba que en términos de tener una sola persona las ejecutorias y la responsabilidad de la Junta se complicaban, porque no se puede decir que no a un mandato que viene del PDL y son ordenes que vienen de Boston, no nos quedaba otra que echar mano con lo que se tenía. Se han utilizado montones de estrategias y gracias a Dios nunca hemos fallado. Haciendo introspección de juzgarnos nosotros mismos y tratar de salir bien de la situación, aun a sabiendas que los que nos están señalando es real. En vista que no se han tenido por años el personal en la Junta, hubo un momento que se tenían 11 empleados, porque, aunque eran otros programas que pagaban a los empleados se utilizaban como parte del equipo de trabajo.

Cuando empezaron a bajar los fondos y una vez que las propuestas se dejaron de tener, se dejó de tener al personal al punto que llegamos a tres personas. Hace muchos años que solamente está el Monitor por título y porque lo tienen que otorgar. Al otorgarnos la cantidad de fondos para operar, dan para esas tres personas y para un poco más. Por muchos años la Junta Local fue asesora, que no tenía “dientes” ni poder, una vez que entra la Ley WIA y luego la Ley WIOA, le empezaron a dar más responsabilidades, así que antes de seguir entrando en la fase de porque estamos aquí. Estamos bien contentos porque podemos hacer lo que hay que hacer. La Sra. Charneco cedió la palabra al Sr. Roque Abad Ramírez, Presidente de la Junta Local y al Sr. Mario Arce, Oficial de Monitoria para que ofrezca la reflexión.

El Sr. Roque Abad Ramírez se unió a las palabras de la Directora Ejecutiva, de que el Comité de Monitoria se haya completado y nos llega un nuevo miembro de nuestra familia para la Junta Local, que es la Sra. Dayanara Pabón. También se tiene a la Sra. Rochellie Rivera que lleva ya un tiempo con nosotros. Nos sentimos bien contentos porque de ahora en adelante se van a hacer las monitorias, que se han señalado que no se han estado haciendo. Estamos bien contentos con este comité que también lo compone el Sr. Mario Arce. Se va a hacer un gran trabajo con este equipo de monitoria y cuando vengan aquí no señalen nada de monitoria. El Sr. Mario Arce dio los buenos días a todos y expresó que había dialogado con la Sra. Charneco para pensar a quien iban a traer como Monitor a la Junta Local. Paulatinamente, aunque la Sra. Dayanara Pabón estaba en otras funciones, siempre se estableció una comunicación muy efectiva con la Sra. Pabón, porque siempre en consulta con este servidor se pudo desarrollar otras facetas en el centro de su trabajo y en el Área de Programa, que es parte de la monitoria, la Sra. Pabón ya trae unos rasgos de conocimiento programático que tenemos que ir anejándolos a la parte fiscal y a la parte operacional. Esto es poco a poco y es un proceso que lleva acoplamiento. Paulatinamente, todos vamos a ir creciendo en diferentes áreas, unos son más pro en unas partes y otros somos más pro en otras. En ese constante estamos buscando nuestros puntos de oportunidad y reforzarlos. Eso es lo que la Lcda. Charneco y Don Roque quiere que haga el equipo de trabajo de monitoria. Buscar esas personas para que esos puntos de oportunidad sean puntos fuertes y seguir al próximo nivel. El proceso de monitoria nunca termina y es un proceso sin fin, porque las políticas públicas y los procedimientos, el Estado, DOLETA y los Municipios están en una constante revisión. Nos aplican todos y cualquier otra agencia que tenga jurisdicción en los fondos WIOA. Entendemos que con la Sra. Dayanara Pabón entrar al equipo de trabajo, se refuerza el equipo y podemos hacer muchas cosas que son claves para poder desarrollar y trabajar para el fin de nosotros, que es el cumplimiento de la ley en la monitoria y vigilancia. Gracias a las gestiones que hicimos con el Área Local se pudo tener a una persona más en nuestro equipo de trabajo en nuestra Junta. Va a aportar en muchas otras facetas porque ella trae una experiencia de supervisión en sus laborales que le va a servir de base para seguir acoplándose a las normas, políticas y procedimientos que están expresas en la ley e implementadas en una política pública a través de la Junta y del Programa de Desarrollo Laboral. El Sr. Arce opinó que en lo personal se va a poder trabajar pro activamente a favor del Área Local que es nuestra razón de ser y por todas las personas que vienen a buscar servicio. El Sr. Arce leyó la reflexión para beneficio de todos los compañeros.



La Sra. Charneco expresó que no es lo mismo ponerse de acuerdo una persona, que es el Sr. Mario Arce, donde muchas veces el trabajo ha sido cargado sobre la persona de él, porque en otras ocasiones se había tenido un ayudante de Director, porque cada vez que al PDL se le ocurre algo, especialmente las políticas públicas que ahora se están revisando, algunas que se han exigido que se pongan al día. La persona que trabaja los documentos es el Sr. Mario Arce, se revisa y si tiene dudas pregunta. Lo bueno del Sr. Arce es que sabe estudiar los documentos y sabe buscar, lo que no sabe lo averigua. Ese es parte del trabajo arduo que se hace todos los días. Cada monitoria externa cuando vienen los del PDL o vienen los de Boston y le señala a uno en el caso de nosotros, son ciento y pico de propuestas que se aprueban, con vergüenza ajena tenemos que decir que hicimos dos monitorias, eso es un por ciento bien bajo de monitorias y siempre ha habido excusas, que más o menos nos la han comprado, pero años tras años nos señalan el que no estamos cumpliendo con las monitorias. Nos vino a salvar si hacemos un poco de historia, por obligación de Boston tuvimos que poner un aviso para solicitar un privado que dirigiera el Centro de Gestión Única, porque entonces fue la válvula que abrió otras cosas que al no conseguir personas se puso el aviso y se hizo procedimiento que dio bastante trabajo. Se puso el aviso en el periódico por segunda vez, pero desde la primera vez que se hizo Boston tuvo que aceptar que la Junta, que es la responsable, se supone que se pusiera el aviso y se escogiera quien iba a dirigir el Centro, que es el pulmón de todo esto, porque a través de estos es que sale el servicio. Todos los demás estamos aquí porque hay un centro de servicios. Una vez que se puso el aviso y eso no sucedió, le correspondió a la Junta hacerse cargo, lo que quiere decir que en el contrato que se estableció con el Área Local, que fue quien presento todo, es la obligación de la Junta con un comité de monitoria con el Presidente, tenia que supervisar y evaluar lo que allí sucedía, lo dieron por bueno que se hiciera así.

Cuando llegaron en segunda ronda de evaluación externa por parte del PDL, volvieron y señalaron que estaba bien lo que se había hecho en la supervisión al Centro, pero esa supervisión y monitoria se hizo para salir del paso. Gracias a eso las monitorias externas no salieron tan mal. Nos aceptaron que estamos supervisando durante todo el año el Centro y hacíamos una o dos monitorias a los servicios que se estaban ofreciendo. En ese juego el Sr. Arce y esta servidora nos juntábamos y decidíamos que actividades había que reforzar en las monitorias. Se le presentaba a la Junta y el Presidente nos daba el visto bueno. Eso fue así hasta el día como hoy que tenemos un equipo de monitoria. Es el primer paso, se tiene que seguir evaluando y supervisando el Centro, que sigue siendo nuestra responsabilidad. Se entiende, que, ya que se tiene un equipo, dividir el trabajo de manera tal que se pueda cumplir con hacer una monitoria al Centro de Gestión Única, eso son palabras mayores.

Como lo hicimos antes, en el contrato firmado ellos se comprometieron a hacer un informe mensual de las actividades que allí se celebran y un informe trimestral demostrarnos el impacto en servicio, que quiere decir cuanta gente atendían, o sea, uno trimestral para poder medir las estadísticas y uno mensual para saber lo que allí estaba pasando. Realmente, nunca fuimos allá, no nosotros como equipo, sino que dependíamos de esos informes, que los presentamos, los evaluamos y verificamos. Si había algo bueno, que la persona que dirigía el Centro, la invitamos para que viniera a nuestras reuniones del Comité Ejecutivo. Una vez que había reunión del Comité Ejecutivo, ella venía a nuestras reuniones y entonces hablaba y le preguntábamos, de esa manera indirecta cumplió con las expectativas nuestras, ella podía que se podía hacer con la Unidad Móvil y realmente hasta ese punto hicimos algo. Ese algo nos salvo de que dijeran que no estábamos haciendo nada. En días anteriores hablamos de como lo íbamos a hacer de ahora en adelante, porque teniendo un equipo tenemos y es un “most” entrar al Centro de Gestión Única para ver específicamente que esta pasando allí. La visita de Boston cumplió 4 años y se tienen entendido, aunque no lo han notificado, hay una persona nueva, pero la que se fue le aviso a la Directora nueva, que tratara de al día lo que la otra Directora dejó, porque en febrero de 2024 habría visita de Boston. Pueden estar seguros que entrando la gente de Boston por el Centro, a partir de lo que vean en el Centro, la responsabilidad es de la Junta Local.

Por lo tanto, nosotros quedamos en que lográbamos y gracias a que se tiene una nueva dirección en el Área Local, nos concedieron el pedido que teníamos, que sería la Sra. Dayanara Pabón, que nosotros lo habíamos sugerido, para que se uniera al equipo de la monitoria de la Junta Local para hacer el trabajo que hay que hacer. Porque la formalidad de esta reunión, porque el cambio de como vamos a trabajar la fase de monitoria es distinto. Contamos con más gente y tenemos que ir puliendo documentos y necesidades. Primero por el macro, lo que se ve y que tenemos que hacerlo, es empezar una monitoria al Centro de Gestión Única y como es al Centro, eso allí tiene tres fases, la administrativa, la persona que pusieron a dirigir, las personas que atienden a las personas que llegan, las orientaciones que se dan y como de responsable es esa persona de la fase estructural, de que hayan los espacios, porque también los miden, de que cada quien tenga su privacidad, que cada quien tenga el uso de equipo y materiales, eso es una fase, que conlleva el personal que debe estar allí para hacer esas funciones, si tienen claras sus funciones y los fondos que tienen el Centro para poder lo que le falte conseguirlo, esa es una fase. Eso va a conllevar levantar documentos, hacer escritos y fortalecerlos con la ley.

La segunda fase que tiene el Centro, es el Título I, tiene el Departamento del Trabajo y los Socios Obligados, hay que ver como eso esta integrado al servicio y quien responde, todos nosotros. Especialmente, el Sr. Elliot Class que viene a ser en Gerente General o Director del Centro, hay que empezar por saber que conocimientos tiene, si él sabe si a la persona que han puesto a dirigir tiene el dominio, si puede o si conoce porque es nueva, que plan tiene para adiestrarla, porque no necesariamente tiene que saberlo todo. El Presidente comentó que en los pasados años ha habido como tres directores nuevos en el Centro.



La Sra. Charneco expresó que han tenido porque tiempo para hacer algo, el que llega coge la batuta, pero realmente no hay esa posición, eso es con lo que se van a encontrar. En cuanto al servicio y en general después de que se haga todo eso, verificar los libros, ver que los fondos que están asignados al Centro se estén utilizando debidamente y que lleguen donde tienen que llegar. Eso también conlleva una serie de documentos. Luego de analizar la situación y en vista de que tampoco podemos dejar de hacer las monitorias a los programas del Título, el que está haciendo las actividades, decir talleres, las Cuentas ITA. Con eso por el momento vamos a tener las manos bastantes llenas en bregar con el Centro como tal. Por eso se le comentó al Sr. Arce que, a partir de esta reunión, se necesita un plan que tiene que salir del equipo, el cual no puede dictar, se le está diciendo el objetivo y cómo se va a dividir, que se va a hacer primero, que fase se va a empezar primero y quienes van a estar afuera con los adiestramientos y las propuestas que genera, todo lo que tiene que ver con las destrezas para jóvenes, adultos y desplazados, que lo maneja el Sr. Andres Morales con su supervisora y su grupo completo de trabajo, eso que esta saliendo a la calle, que se está haciendo, tenemos que evaluarlo también. Cuando vienen de San Juan viene a ver que se ha hecho en el Centro y en el mismo momento nos piden cuales son las monitorias que se han hecho en la calle. En este momento está un poco difícil si vamos a entrar directo al Centro, a hacer muchas monitorias fuera, pero para eso tenemos una persona que acaba de llegar que se llama Dayanara Pabón, para que vaya haciendo o determinar, que eso lo puede hacer el Sr. Arce, en determinar cual propuesta de adultos, de desplazados, de jóvenes o si nos vamos a enfocar al participante, si ha estado sirviendo bien al participante o si vamos a entrar directamente a los libros del proveedor, son dos cosas distintas.

En nuestro caso al terminar el mes de junio, podamos decir que hicimos dos o tres monitorias en la calle. En el caso de la Sra. Pabón, como ella esta empezando, se le va a pedir al Sr. Arce cuando determinen el plan de trabajo que tienen que calendarizar, ayude a la Sra. Pabón a darle un entrenamiento de cómo se realizan las monitorias. Generalmente se notifica el comienzo de la monitoria, que generalmente es al Sr. Andrés Morales, se le solicitan los documentos para el inicio de la monitoria. La primera fase es monitoria de escritorio y lo demás es lo demás. Como ven tenemos las manos llenas y si fuera que eso es lo único que pasa, pero el asunto es que tenemos dos planes corriendo a la vez, el Plan Regional, que decimos contratarlo y la reunión es el 2 de noviembre. El Sr. Arce informó que al momento hay tres personas que han solicitado la guía y las especificaciones, que son Cordero & Asociados y dos personas más. La Sra. Charneco expresó que hay como 7 proponentes y lo que tenemos que hacer es escoger bien. Se ha decidido contratar a una persona porque se tienen los fondos para que trabaje la actualización del Plan Regional, siempre no estamos exentos de cuando lo vayan trayendo hay que estudiarlo y leerlo.

El Presidente informó que el plan se va a pagar entre nosotros y la Junta Local de Ponce. La Sra. Charneco informó que somos una Región y Ponce está con nosotros, que conlleva una serie de reuniones. Hay otro Plan que termina el 29 de diciembre, que es la solicitud de la designación subsiguiente, el cual incluye el Plan Regional entre los documentos que se tienen que enviar. El que va a trabajar el Plan Regional tiene menos de un mes para hacer el trabajo, porque ese plan lleva otros documentos que tenemos que recopilar, entre estos los estándares de ejecución, las auditorías externas e internas y el montaje lo tiene que hacer planificación porque es la designación subsiguiente, porque ya está la designación inicial. El que le toque hacer el Plan Regional, que va a cobrar muy bien, tiene la ventaja de que el trabajo está realizado, solo es actualizarlo. En otras Áreas Locales han pagado hasta \$60 mil por preparar el Plan Regional. En nuestro caso se realizó con el personal del Área Local y quedó excelente. La persona que se contrate debe coger el Plan y revisarlo. El Presidente comentó que tiene un bosquejo y lo que tiene que hacer es rellenarlo. La Sra. Charneco expresó que tiene revisarlo y ponerlo al día, por eso la persona tiene poco tiempo para hacer el trabajo y en San Juan dijeron lo mismo. Ese plan tiene que estar para diciembre y estamos en el mes de octubre, ya la semana que viene estamos en quincena. La gente que empieza a trabajar con el plan y no se le puede dar el contrato hasta el día 2 de noviembre, que es la fecha límite para la reunión. Pone que el día 3 de diciembre se pueda escoger a la persona que trabajara el plan. Así que, se augura lo mejor en el equipo de trabajo de monitoria porque somos más y se va a estar pendiente de que las cosas se hagan como hay que hacerlas. La última monitoria que se hizo salió excelente porque se hizo con todos los pasos que debe tener una monitoria. Eso hay que duplicarlo y triplicarlo. Más adelante se va a ver como se va a presentar el plan.

El Sr. Mario Arce informó que se desarrolló un plan que está sujeto a la evaluación y el cernimiento de ustedes, en el cual atacamos las áreas específicas de la Sra. Charneco. El plan dice lo global y lo específico del plan se va a detallar aquí. Este es el macro y está basado en el escrito, hay que abundarlo porque para los procesos de monitoria y evaluación tenemos que atemperar la sinopsis de los que vamos a perseguir. Nosotros como monitores y asesores tenemos que rellenar esto acorde con las metas de este año de la Junta Local y dentro de ese modelo de plan que se diseñó en base a las necesidades que planteó la Sra. Charneco, se toca la parte del Centro de Gestión Única, hay esta esbozando que el Centro se debe evaluar en todas sus partes, desde el proceso de competencia, memorandos de entendimiento, fase operacional, fase fiscal y servicios que da el Centro. Allí está todo lo que vamos a realizar en el Centro. En el proceso de trabajar con el Centro, se hizo una monitoria previa, se va a ir sobre la monitoria anterior para ver que se hizo y que se dejó de hacer. Entonces de allí en adelante se empieza a implementar y nos tenemos que sentar para ver que se le va a pedir a la Junta Local, al Área Local y al Centro, para entonces coger toda esa información y empezar a delinear el proceso de monitoria. Unos vamos a trabajar la parte financiera, otros la parte operacional y otros vamos a hacer una monitoria ocular al Centro. Se divide en diferentes fases y vamos a hacer una monitoria ocular para activar el Comité de Monitoria. Vamos a aumentar el número de monitorias y también se tiene que trabajar con el Centro, la cual va a tomar tiempo.



La Sra. Charneco expresó que la monitoria al Centro tomará un año. El Sr. Arce comentó que ya por lo menos se tiene una experiencia en la monitoria previa al Centro. Cuando se hace monitoria se empieza desde lo más sencillo hasta lo más complejo, ya allí envuelve al personal, la operación del Centro, los Socios Obligados y a Título I. Envuelve un sin número de cosas para ver como esta la casa de todos, como dice la Licenciada Charneco. Se le van a dar recomendaciones al Director Ejecutivo del Área Local, si hay que dar una asistencia técnica como esboza el escrito y si hay deficiencias tenemos que reforzarlas. No solamente es escribir, sino como lo vamos a arreglar. Si señalamos algo, tenemos que dar la solución y darle las herramientas para hacerlo. El Sr. Arce expresó que siempre ha sido un monitor “open mind”, a veces me han señalado situaciones de programa y se ayuda para darle la solución, allí viene la asistencia técnica. No solamente es señalar el hallazgo, sino tener la respuesta al hallazgo antes de plantear el hallazgo, no es señalar por señalar, le ha pasado con programa y con recursos humanos. Se le hizo llegar una copia de la monitoria a los expedientes de los empleados del Centro a la Sra. Iris Ruiz, Directora de Recursos Humanos. Ahora se va a ver que hizo la Sra. Ruiz con lo que se le dio y así por el estilo, donde nos quedamos y que se hizo.

La Sra. Charneco expresó que especialmente hay que seguir vendiendo la idea, porque todos estos procesos se dan para evitar para que otro de fuera venga y te señale. Por ejemplo, el seguro social no puede aparecer en los expedientes y se ha dicho muchas veces. Hay que decirle la razón por la cual eso no puede estar allí. Ahora, el que nosotros entremos nos ayuda mucho, primero para que sepan que hemos estado pendiente, segundo si se señalaron unas cosas, se corrigió y se resolvió. Generalmente cuando se hace monitoria y duele cuando escriben una frase “dura”, como quien dice “La Junta no ha cumplido con su deber ministerial”. Aquí se hace miles de cosas y rebuscan y rebuscan hasta que encuentran algo, eso es lo que señalan. Aquí la gente cuando se hacen las monitorias se enojan con el Monitor y con la Junta porque se lo toman personal. Aquí estamos para que el que venga a trabajar, haga su trabajo. El Presidente comentó que se hacen unos señalamientos, lo cogen personal y eso es para corregir unas fallas. En vez de corregir la falla, lo que hacen es enviar una carta quejándose de lo señalado. La Sra. Charneco expresó que la persona debe corregir lo que se le dice y si no pudo, permanece y la próxima vez cuando se vuelva a monitorear se revisa. Es la labor y tenemos que realizarla, para eso estamos aquí. Así que no se tiene nada más que añadir, sino manos a la obra. El Sr. Arce comentó que se tiene más o menos plasmado lo que dijo la Sra. Charneco en el plan de monitoria y ahora se va a señalar el cómo hacerlo. Esto es una navaja de tres filos, pero tenemos que cumplir con lo señalado por la Sra. María Vázquez, que es la Directora de Monitoria del Programa de Desarrollo Laboral.

La Sra. Charneco informó que ya la Sra. Rochellie Rivera tiene firmado su contrato y hará las horas según se prepare el itinerario de monitoria. Cuando se tenga la próxima reunión del Comité Ejecutivo se va a informar lo que se ha hecho y por donde vamos. Básicamente si vienen los federales vamos a estar más preparados. Cuando se haga la visita ocular al Centro, en el Centro los empleados están muy acinados y no hay mucha privacidad. Hay muchas cosas que se van a encontrar a la vista y siempre se han pasado las certificaciones. El Sr. Arce expresó que siempre hay que acuñar lo organizacional y lo operacional, siempre tiene que haber un cambio porque cuando certificaron el Centro no existía el Covid-19, no existía el micoplasma y no existía la influenza. No hay el concepto del cliente-manejador, cliente-supervisor, porque no hay ese entorno donde el cliente se sienta confiado en hablar con el manejador pero que no lo escuche el que esta al lado, porque el espacio está limitado. Lo que una vez aprobaron, no necesariamente lo tienen que aprobar hoy, porque son eventos exclusivos. Se tiene que evaluar el hoy, no se puede evaluar cómo se evaluó ayer. La Sra. Charneco comentó que el Consorcio de Mayagüez-Las Marías se han mudado dos veces, por eso mismo, porque vienen y los evalúan, por alguna razón se han tenido que mudar de las facilidades y han tenido la suerte que ha encontrado varios locales vacíos, no se sabe si le pagan al municipio o a un casero privado. En el caso de nosotros aquí se paga mucho y a la Junta nos mandan a pagar más de lo que debemos. Hay otro asunto que es el cambio de que mucho director en poco tiempo. La última directora había cogido muy bien las riendas, luego le ofrecieron un mejor puesto en otro lado y se fue. Ahora llego otra directora, que ha dado la impresión de que no sabe mucho de lo que esta haciendo. Aquí los alcaldes tienen dividas las plazas por pueblo de los empleados del Consorcio y siempre se ha dicho que dentro de su partido tiene que haber gente que este capacitada, gente que cumpla con los requisitos y las funciones, porque tienen que traer personas que no están capacitadas para dirigir una oficina. Nos cuestionamos si la persona domina el inglés porque la gente de Boston viene y están pendientes. Puede que la persona tenga sus méritos, pero tal vez no para manejar una oficina, pero eso lo van a encontrar ustedes y las recomendaciones se deben dar lo más pronto posible a la dirección, ver lo físico y si se puede adelantar las recomendaciones para dárselas al Sr. Elliot Class, Director Ejecutivo, para que no espere a que lleguen los federales. La Sra. Charneco expresó que no tiene más que decir, que no sea esperar por el trabajo de cada uno de los miembros del equipo de monitoria.

El Presidente dio las gracias por asistir a la reunión al equipo de monitoria y se sabe que se va a hacer un trabajo de excelencia. Sin nada más que discutir la reunión finalizo a las

Certifico correcto,



Roque Abad Ramírez
Presidente Junta Local



Liduvina Montalvo
Secretaria